

MANUAL DO USUÁRIO

iLinq SEP G4

Versão 2.3.1



Bem Vindo à iLinq

Muito obrigado por escolher a iLinq.

Estamos muito honrados de tê-lo como novo cliente, e estamos confiantes que você vai adorar a segurança e comodidade que acompanha seu produto iLinq.

Quando criamos a iLinq, decidimos criar uma linha de produtos totalmente diferentes e inovadores. Criamos a iLinq para ser a maior e melhor empresa fabricante e prestadora de serviços para Automação e Segurança Residencial/Comercial do Brasil.

Estamos comprometidos em fornecer serviços e produtos inigualáveis que são:

100% SEM FIO E VIRTUALMENTE IMPOSSÍVEL DE SER BURLADO

Nós somos a única companhia no país a oferecer uma tecnologia sem fio confiável para cada um de nossos clientes. Isto significa que você terá um nível de confiabilidade sem precedentes, que é virtualmente impossível de ser batido.

Serviço 5 Estrelas

Em um país onde qualidade de serviço é difícil de encontrar, somos orgulhosos de poder ser uma exceção e poder lhe oferecer um atendimento personalizado e um serviço de classe mundial.

Fácil de Instalar

Já se foi o tempo dos sistemas complicados e difíceis de instalar, que requerem um longo tempo de instalação e vários técnicos, sem falar na bagunça de fios e furos nas paredes. Nós fizemos seu sistema iLinq notavelmente fácil de instalar.

Na verdade é tão fácil de instalar, que pode ser feita a instalação em menos de 10 minutos, sem a necessidade de um técnico e o melhor: sem bagunça e furos em suas paredes.

Parabéns por ter se juntado a um seleto grupo de clientes espalhados pelo Brasil que também escolheram a iLinq como parceira.

Juliano Zabeo Pessini & Jose F. Rosas Neto

Fundadores da iLinq

Sumário

1.	Introdução	4
1.1.	Requerimentos do Sistema	4
1.2.	Cadastro	5
1.3.	Registrando seu Produto iLinq.	5
2.	Aplicativo iLinq Center	5
2.1.	Efetuando o Download do Aplicativo.....	5
2.2.	Registrando seu Aplicativo	6
3.	Instalando o seu iLinq SEP.....	7
3.1.	Conhecendo seu Módulo iLinq SEP.....	7
3.2.	Sensores e Acessórios	8
3.2.1	Controle Remoto / Botão de Pânico (Chaveiro/Keyfob)	8
3.2.1.1	Bateria	8
3.3.	Ligando seu iLinq SEP	9
4.	Configurando seu iLinq SEP.....	9
4.1.	Aparelhos Android e iOS	9
5.	Utilizando seu iLinq SEP.	12
5.1.	Recursos e funções do Painel de Controle do SEP	13
5.1.1	– Tela Configurações	14
5.1.2	– Tela Compartilhar	15
6.	Recursos e Dispositivos Opcionais	16
6.1	Transmissores adicionais.....	16
6.2	Sensor de inatividade	17
7.	Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.....	19
7.1.	Tela “Meus Equipamentos”	20
7.2.	Comandos.....	20
7.3.	Compartilhando o Dispositivo e Alerta	21
7.4.	Configurações Adicionais “Config”	22
8.	Reset das Configurações de Rede	22
9.	Troubleshooting (Resolução de Problemas)	23

1. Introdução

O iLinq SEP é um Sistema de Emergência Pessoal de última geração desenvolvido pela iLinq que utiliza tecnologia sem fio para alertar você e sua família ou empresas de segurança da ocorrência de situações de EMERGÊNCIA, ou outros eventos que requeiram atenção e auxílio de terceiros.

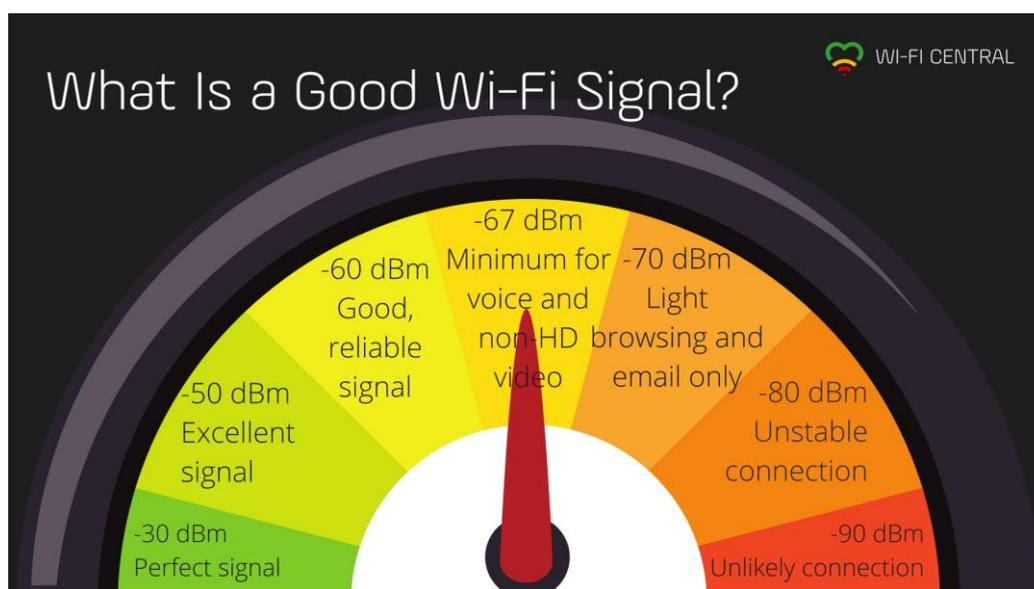
O sistema é composto de uma Central que utiliza Internet WiFi para fazer a comunicação externa e um controle remoto por Rádio Frequência que envia o sinal para a Central iLinq SEP disparando assim os alertas de Emergência.

1.1. Requerimentos do Sistema

Para a instalação e utilização do Sistema iLinq SEP é necessário apenas que se tenha sinal de rede WiFi com acesso à internet chegando até o local onde o equipamento será instalado e uma ponto de energia preferencialmente com sistema Nobreak para manter o suprimento de energia para o equipamento e para o Roteador de Internet durante quedas de energia.

Para a utilização do sistema é necessário que se tenha um usuário cadastrado no portal da iLinq (www.ilinq.com.br) e o aplicativo iLinq Center instalado no SmartPhone e registrado com esse mesmo usuário.

Obs. Importante: Para um perfeito funcionamento do sistema é importante que chegue até onde a Central está instalada um sinal de rede WiFi estável com pelo menos -67 dBm de potência de sinal e com acesso à internet.



1.2. Cadastro

Para se cadastrar, efetue o download do aplicativo **iLinqCenter** Automação no Google Play ou na Apple Store.



Após instalar o aplicativo acesse o Menu Principal e escolha a opção “Conta do Usuário” e depois clique no Botão “Nova Conta”, preencha os campos solicitados e depois clique em “Criar Conta”

Você pode também criar seu usuário a partir do portal www.iling.com.br na opção “Registrar”.

Obs.: Todas as pessoas que utilizarão o equipamento deverão ter um cadastro válido no portal.

1.3. Registrando seu Produto iLinq.

Acesse o portal www.iling.com.br e efetue o seu login usando as informações cadastradas no item 1.2 Cadastro (e-mail e senha).

No menu “Equipamentos” selecione a opção “Registrar novo produto”

Insira o número de série de seu produto e também a chave de registro, clique em “Validar” e depois “Registrar”. Efetuado este procedimento o produto iLinq estará registrado e vinculado ao seu usuário, e após ter sido configurado corretamente deverá aparecer no seu aplicativo iLinq Center.

2. Aplicativo iLinq Center

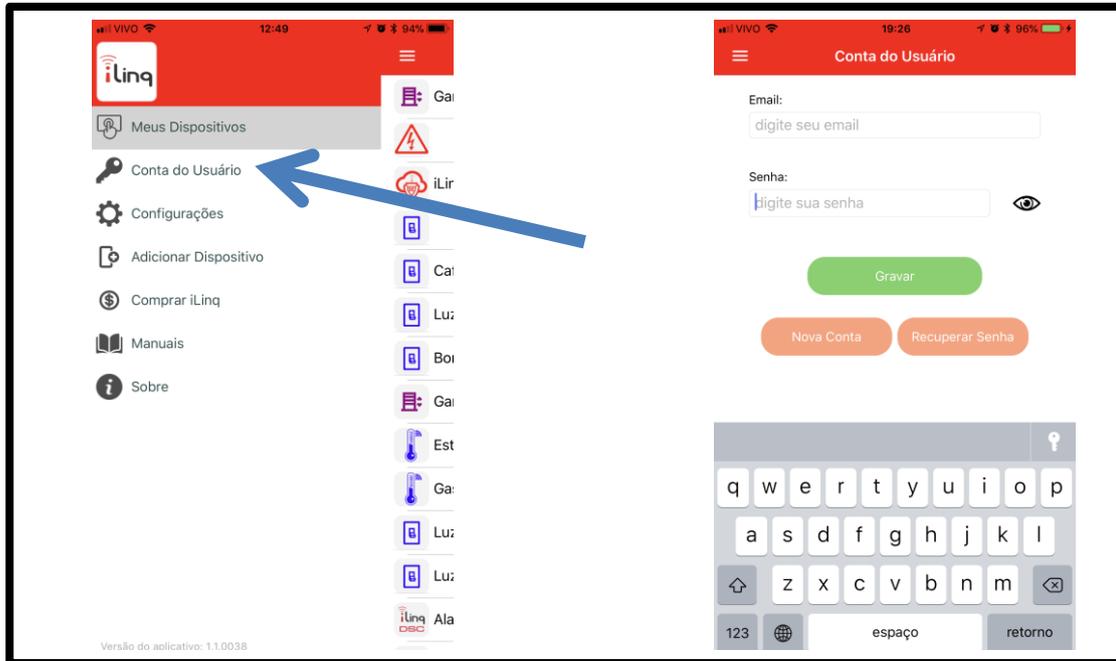
2.1. Efetuando o Download do Aplicativo

Acesse a Play Store para aparelhos Android ou Apple Store para aparelhos IOS e efetue o download do Aplicativo iLinq Center.



2.2. Registrando seu Aplicativo

Após instalar o Aplicativo iLinq Center efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha que você criou previamente, acessando o Menu Principal na opção “Conta do Usuário”.



Depois de inserir as informações nos campos “Email” e “Senha”, clique em gravar e aguarde a resposta de “Dados gravados com sucesso”, caso retorne alguma mensagem de erro, verifique as informações digitadas.

3. Instalando o seu iLinq SEP.

3.1. Conhecendo seu Módulo iLinq SEP



- **Led de Status da Conexão** – Indica o estado de funcionamento do módulo de acordo com a quantidade de vezes que o LED pisca.
- **Conector para Energia** – Conector para ligação na energia elétrica. 110V ou 220V.
- **Botão para Reset**– Botão para efetuar reset das configurações do Módulo SEP G4 para as condições originais de fábrica. **Pressione por mais de 10 segundos para apagar as configurações da rede WiFi (o LED de status da conexão deve voltar a piscar 4 vezes intermitente).**

3.2. Sensores e Acessórios

3.2.1 Controle Remoto / Botão de Pânico (Chaveiro/Keyfob)



Botões de PÂNICO

Neste controle remoto de 3 botões, qualquer um deles que for pressionado causará o disparo do sistema. OBS.: O Controle Remoto utiliza a tecnologia de Rádio Frequência 433 MHz para enviar o sinal para a Central iLinq SEP, portanto é necessário que o mesmo esteja a uma distância que o sinal consiga chegar até a Central iLinq SEP.

Não existe uma distância pré-determinada pois o alcance está sujeito a variações em função do ambiente que o equipamento está instalado (interferências e barreiras físicas como paredes e lajes).

Recomenda-se que se façam testes durante a instalação para determinar o raio de alcance seguro do sistema, é recomendável ainda fazer testes periódicos para assegurar que o sistema esteja funcionando corretamente.

Como referencial, a distância média constatada em instalações de ambientes internos (dentro de casa) foi de aproximadamente 15 metros e em instalações externas (área aberta, sem barreiras) foi de até 40 metros.

3.2.1.1 Bateria

O transmissor já vem equipado com uma bateria de longa duração. Seu tempo de uso médio estimado é superior a um ano.

Existem 3 parafusos na parte inferior do transmissor que permitem o acesso ao compartimento interno da bateria.

Recomendamos a substituição da bateria, por outra igual, pelo menos uma vez a cada ano.

Modelo da bateria: 23A 12V ou V23GA 12V

3.3. Ligando seu iLinq SEP

Conecte o plug de energia localizado na lateral da Central iLinq SEP, e verifique se o LED de sinalização pisca 4 vezes de forma intermitente, caso o mesmo pisca 3 vezes intermitente é indicação de que o produto já está com alguma configuração de rede WiFi, sendo necessário efetuar o reset para retornar às configurações de fábrica.

Para efetuar o reset, pressione e mantenha pressionado o Botão Lateral do console por mais de 10 segundos, e depois aguardar o equipamento reiniciar e o LED começar a piscar 4 vezes de modo intermitente.

4. Configurando seu iLinq SEP.

4.1. Aparelhos Android e iOS

Para que o seu dispositivo funcione corretamente, o mesmo deve ser “configurado” com o nome e senha da rede WiFi para que ele possa se conectar de forma autônoma.

Para isso, abra o aplicativo iLinqCenter e selecione a opção “Configurar Dispositivo” (figura 1)

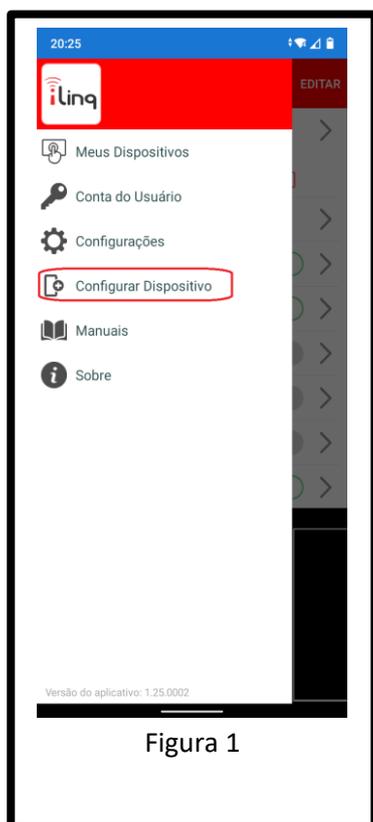


Figura 1

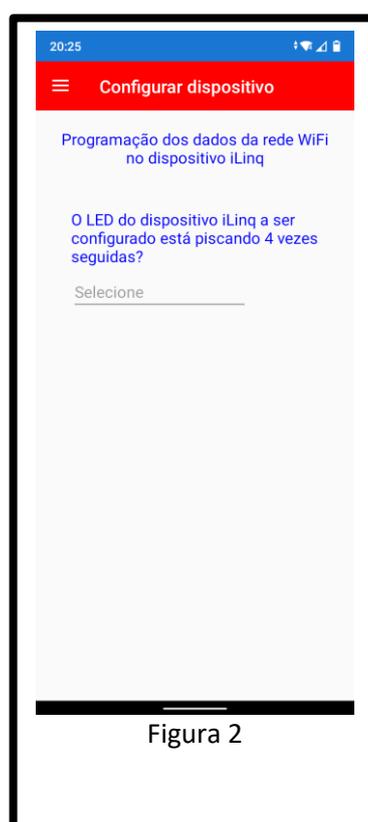


Figura 2

Após clicar na opção “Configurar Dispositivo”, irá aparecer uma outra tela (figura 2), perguntando se o LED do seu dispositivo iLinq está piscando 4 vezes seguidas. Lembrando que quando o dispositivo está piscando 4 vezes seguidas, isso indica que ele está “pronto” para ser configurado. Caso ele não esteja dessa forma, mantenha o botão pressionado por 10 segundos para que ele volta à programação inicial de fábrica.

Após clicar em sim, uma nova tela (figura 3) aparecerá pedindo as informações da rede WiFi que seu módulo iLinq irá se conectar.



Figura 3

Nesta tela, digite o nome da rede (SSID) e a SENHA da **SUA REDE WIFI**. É nessa rede WiFi que o dispositivo iLinq irá se conectar para trabalhar de forma autônoma.

Tenha certeza que o nome da rede inserido (SSID) é uma rede WiFi 2.4GHz! Os dispositivos iLinq NÃO operam na rede de 5GHz.

Confira ATENTAMENTE os dados digitados, caracteres maiúsculos e minúsculos, espaços e pontuação fazem a diferença! Caso estejam errados ou faltando, seu dispositivo não irá conseguir se conectar na sua rede WiFi!

Após preencher os dados da sua rede WiFi, toque em CONTINUAR.

O aplicativo irá então levar você para a última tela de configuração (Figura 4):

Enquanto o aplicativo estiver nessa tela, desabilite os dados móveis do seu Smartphone. Isso é muito importante, caso contrário o processo de configuração não irá funcionar.

Após desligar os dados móveis, abra a tela de configuração do WiFi do seu celular e conecte-se em uma rede iniciada por iLinq. O celular pode mostrar alguma mensagem dizendo que essa rede não possui conexão à Internet. Isso é totalmente normal, visto que ela não possui mesmo acesso à Internet e só iremos conectar nela para configurar seu dispositivo iLinq, depois que esse processo estiver concluído, essa rede não será mais utilizada.

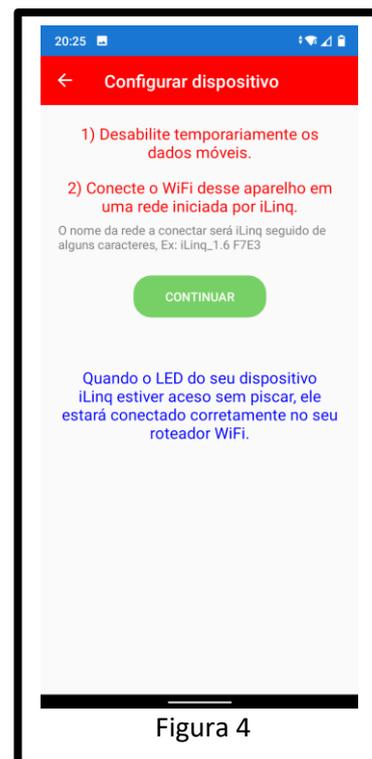


Figura 4

Volte à essa mesma tela no seu aplicativo iLinqCenter, aguarde alguns segundos e clique no botão CONTINUAR. Tenha certeza que seu SmartPhone continua conectado na rede iniciada por iLinq ao realizar o processo, visto que alguns celulares desconectam sozinhos de redes WiFi que não possuem acesso à Internet.

Uma mensagem indicará que o seu dispositivo foi configurado com sucesso.

Verifique então se o LED do seu dispositivo está aceso de forma contínua (sem piscar). Isso indicará que a configuração está OK e os dados inseridos também!

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Tenha muita atenção na hora de digitar o nome da rede (SSID) e também a senha da sua rede WiFi. Todos os caracteres devem ser informados exatamente como configurados no roteador. Qualquer diferença que exista irá impedir o funcionamento do seu equipamento iLinq. Lembre-se que toda vez que o roteador for trocado ou o nome/senha da rede alterados, esse processo de ser repetido.

Maiúsculas, minúsculas, espaços e acentuações devem ser respeitados, tanto no nome da rede quanto na senha. Não se pode trocar o “a” por “A” por exemplo.

Caso o LED esteja piscando 3 vezes, isso indica que o dispositivo não está conseguindo se conectar no roteador WiFi com os dados que você digitou, sinalizando que existe algum erro ou nome da rede ou na senha informada. Neste caso será necessário resetar o equipamento, mantendo o botão pressionado por pelo menos 10 segundos, até que ele volte a piscar 4 vezes seguida e então repetir o processo de configuração, inserindo os dados corretos.

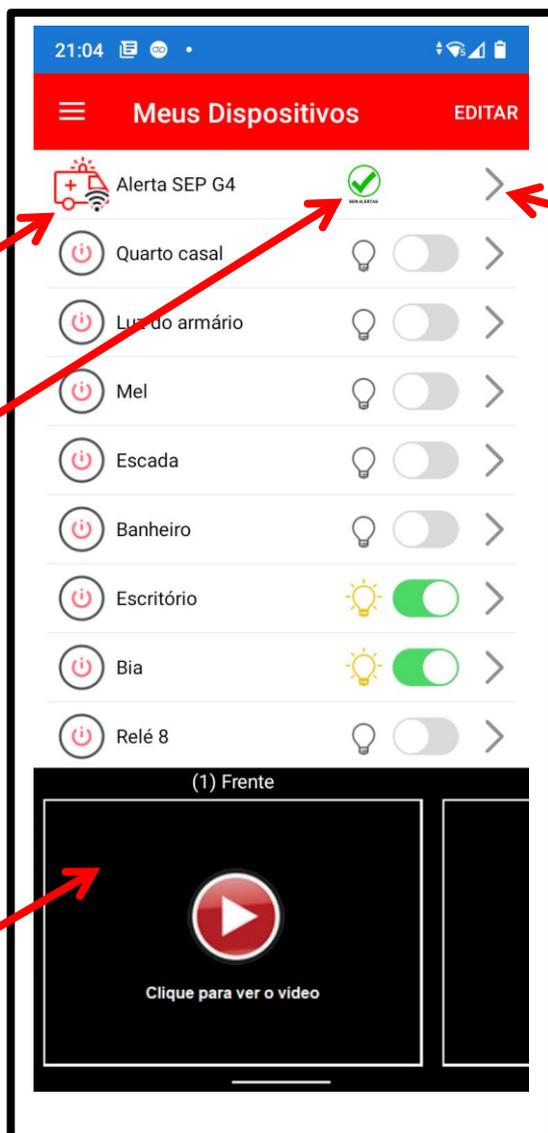
5. Utilizando seu iLinq SEP.

Ao abrir o aplicativo iLinq Center você já terá acesso ao botão para acionar seu dispositivo iLinq, caso possua vários dispositivos todos apareceram para você na mesma tela e serão identificados primeiramente por um “ícone”



Ícone do SEP

ÍCONE STATUS

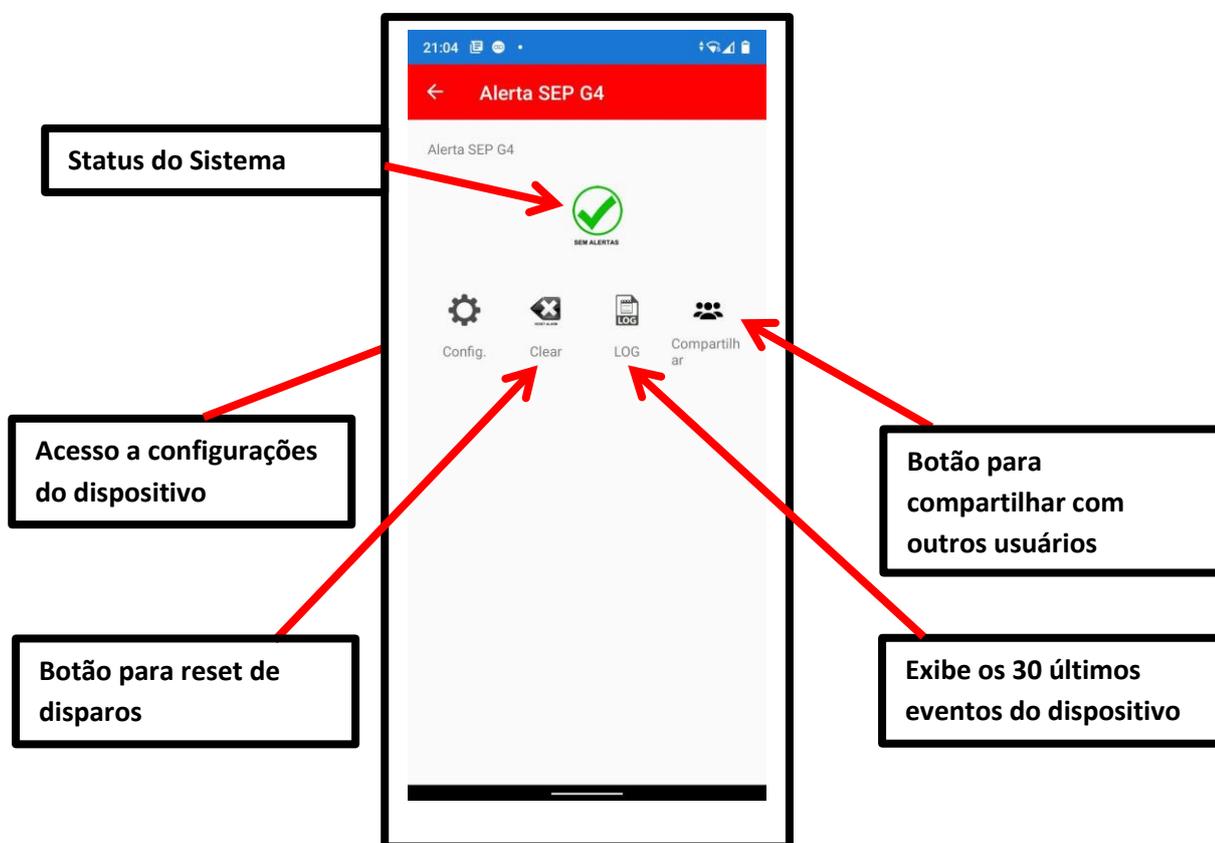


Ícone de acesso ao Painel de Controle do dispositivo

Imagens das Câmeras configuradas.

- **Ícone de Status** – Mostra o status atual
- **Ícone de acesso ao Painel de Controle do dispositivo** – utilize para acessar a tela de configurações do seu dispositivo.

5.1. Recursos e funções do Painel de Controle do SEP



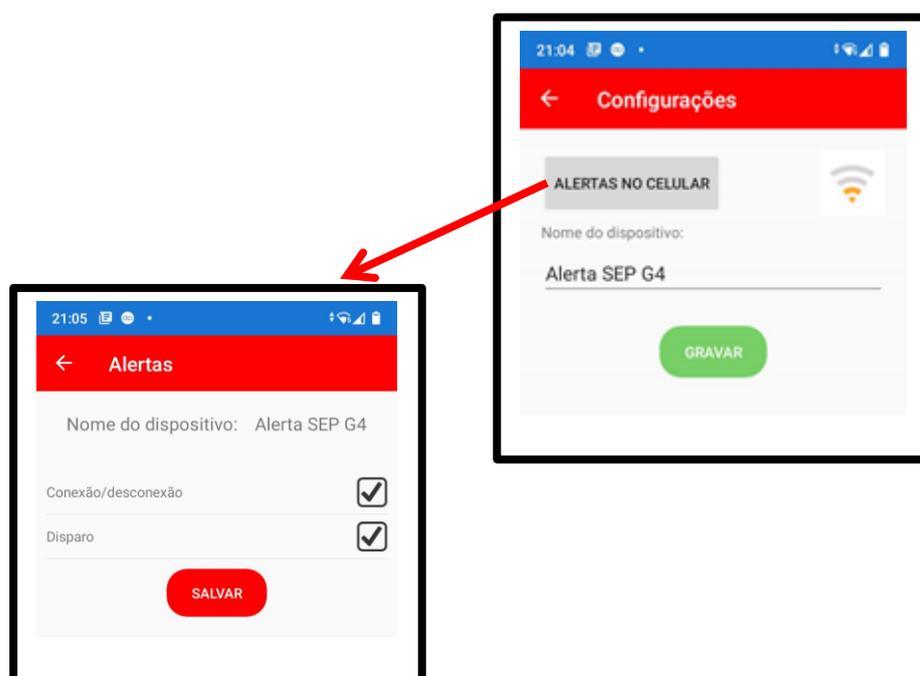
- **Status do Sistema** – ícone de indicação do status do alarme (sem alertas/em disparo)
- **Configurações** – Utilize esta função para dar um nome ao seu sistema, ex.: “Alarme Residência”
- **Botão de Reset de Disparos** – Utilize ele para cancelar disparos ocorridos.
- **LOG** – Irá exibir os 30 últimos eventos registrados (um número maior de eventos está disponível quando acessado pelo portal iLinq).
- **Compartilhar** – Utilize esta função para compartilhar o dispositivo com mais pessoas, assim elas também irão receber notificações do dispositivo e outros controles que você definir.

5.1.1 – Tela Configurações

Nesta tela você poderá definir o nome do seu dispositivo e depois tocar no botão Gravar.

No canto superior direito também haverá um ícone indicador da qualidade do sinal WiFi. Caso o sinal esteja muito baixo, recomendamos mover o aparelho para um local com melhor cobertura.

Nesta tela você também terá um botão “Alertas no Celular” onde poderá definir quais notificações (do tipo push) you deseja receber no seu celular. Lembre-se que esta opção controla apenas as suas notificações. Não irá interferir nos tipos de notificações que os outros usuários poderão receber. As configurações que definem o que os outros usuários poderão fazer e ter acesso devem ser feitas no ícone “Compartilhar”.



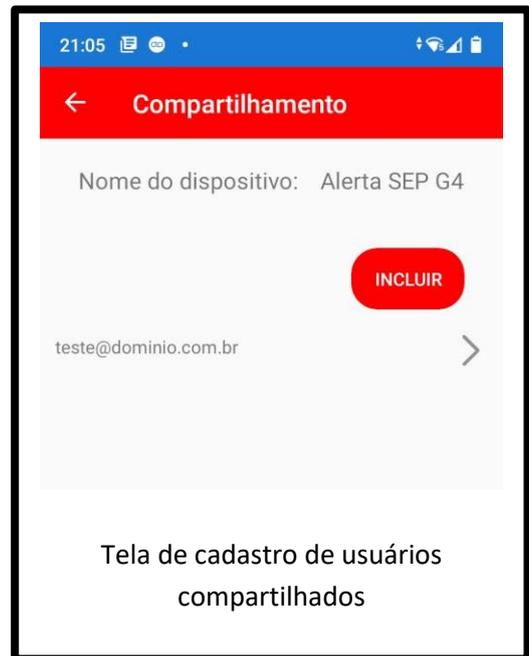
5.1.2 – Tela Compartilhar

Nesta tela você poderá compartilhar o acesso do seu dispositivo iLinq com outros usuários.

Lembre-se que o “registro” do dispositivo no portal iLinq (descrito no item 1.3 desse manual), é um outro processo, deve ser feito apenas uma única vez e irá somente definir quem será o administrador principal do dispositivo.

É aqui nessa tela de compartilhamento que esse administrador irá incluir os demais usuários que receberão os alertas e poderão fazer uso desse dispositivo iLinq.

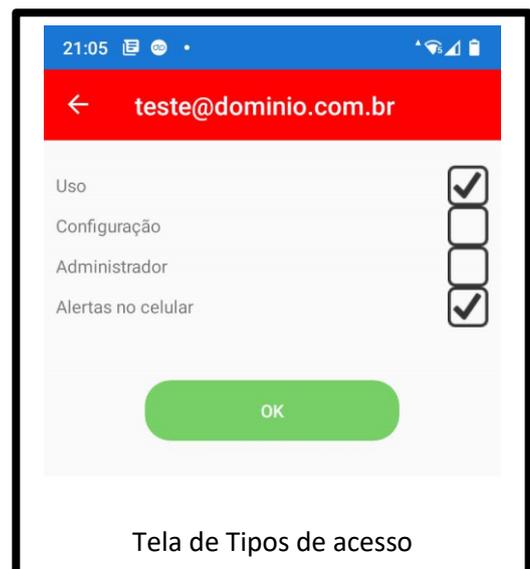
Primeiramente você deve instruir que cada usuário com quem pretende compartilhar seu dispositivo iLinq baixe e instale o aplicativo iLinqCenter em seus smartphones, criando uma conta utilizando o email individual dele. Cada usuário deve ter sua própria conta.



Posteriormente a isso, você deverá acessar o botão “Incluir” e digitar o email correspondente a um desses usuários (mesmo email que esse usuário utilizou na criação da conta dele) e então definir na próxima tela que irá aparecer quais tipos de acesso esse usuário específico terá.

Repita esse procedimento para cada um dos usuários que terá acesso ao sistema.

Assim que o sistema cruzar um email cadastrado aqui com o email da conta do usuário, o dispositivo iLinq já deverá aparecer na tela “Meus Equipamentos” do celular dele, desde que esteja online.



6. Recursos e Dispositivos Opcionais

6.1 Transmissores adicionais

O módulo iLinq SEP G4 permite o cadastramento de até 8 transmissores em cada console.

Opcionalmente você poderá adquirir transmissores adicionais (botões de pânico extras) que ficam configurados (pareados) no seu módulo iLinq SEP G4.

Os transmissores adicionais podem ser adquiridos diretamente na loja online no site:

<https://store.jacc.com.br/>



6.2 Sensor de inatividade

Opcionalmente, você poderá adquirir um sensor de inatividade para trabalhar em conjunto com seu iLinq SEP G4.

Este sensor permite que o iLinq SEP G4 envie alertas caso NÃO detecte movimento no horário programado. Toda vez que chegar nesse horário, o sistema inicia um contador e caso o sensor não envie um sinal de detecção de movimento até o limite desse contador, um sinal de emergência é enviado para todos os celulares programados, como se o botão tivesse sido pressionado.



Você pode definir o tempo máximo do contador na tela de configuração  (mesma tela onde definiu o nome do dispositivo). Nesta tela você encontrará uma aba chamada “Zonas de Inatividade” e lá poderá parametrizar o sensor.

É possível definir dois contadores: O primeiro irá enviar uma notificação apenas de texto (sem som) nos celulares cadastrados e segundo irá enviar também um sinal sonoro de emergência.

O sensor deve ficar próximo do console iLinq SEP G4 para que a sinalização seja corretamente enviada até ele toda vez que detectar algum movimento. O sensor é do tipo PIR e deve ficar apontado para o local onde deve haver o movimento.

O sensor de inatividade pode ser adquirido no site:

<https://store.jacc.com.br/>

The screenshot shows the 'Configurações' screen with a red header. Below the header, there's a section for 'ALERTAS NO CELULAR' with a Wi-Fi icon. The main configuration area is titled 'Zonas de Inatividade' and contains the following fields:

- Zonas ativas:** A checkbox that is checked.
- Horário para início de detecção:** A text input field containing '07:00'.
- Horário para término de detecção:** A text input field containing '18:00'.
- Minutos para notificação de texto:** A text input field containing '60'.
- Minutos para disparo de alerta:** A text input field containing '180'.

At the bottom of the screen is a green button labeled 'GRAVAR'.

Ligue a detecção de inatividade. Deixe desligado quando não houver necessidade desse tipo de alerta.

Defina o horário iniciar e final em que deve ocorrer movimentação

Defina os contadores. Para desabilitar, insira 0

Grave sua configuração para que ela tenha efeito.

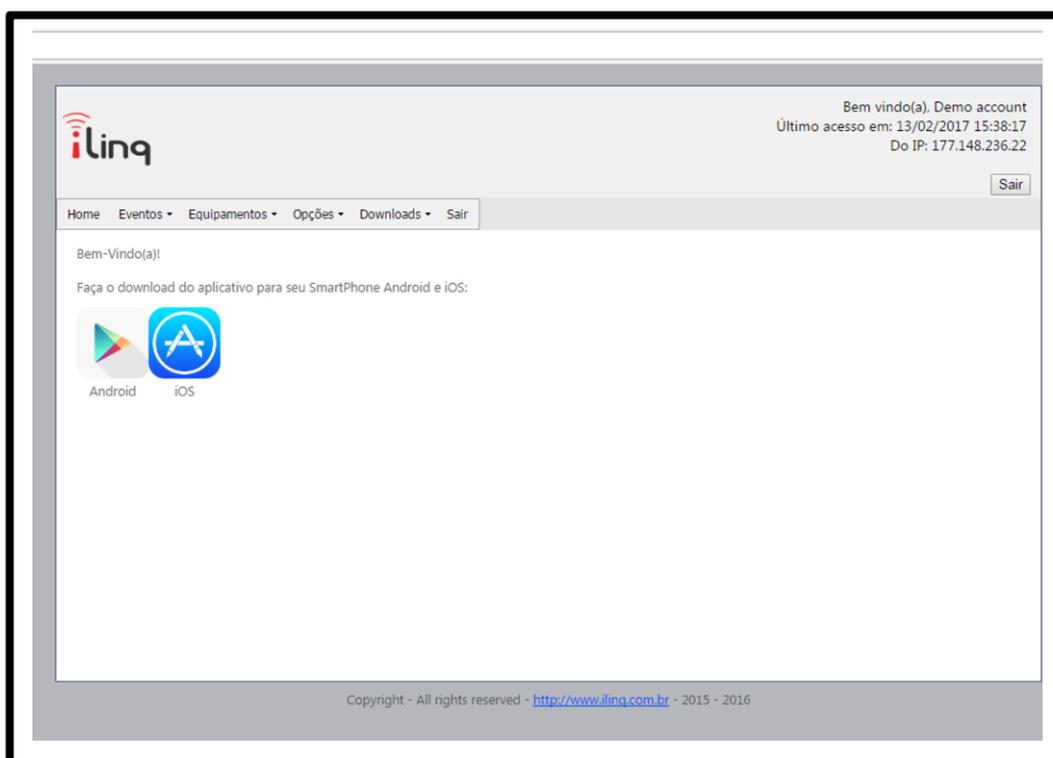
O sensor possui uma luz vermelha indicativa que acende toda vez que um movimento for detectado. Para economizar bateria, o sensor envia as sinalizações com um intervalo mínimo de 10 minutos entre elas, dessa forma, evite programar períodos inferiores a 60 minutos nos contadores para evitar falsos disparos.

Você deve trocar a bateria do sensor por outra do mesmo modelo (CR2032) quando ele não estiver mais enviando as sinalizações de detecção de movimento.

7. Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.

Todos os dispositivos iLinq possuem recursos que são configurados e gerenciados a partir do Portal iLinq (www.iling.com.br).

Acesse o portal www.iling.com.br com usuário e senhas criadas no item “1.2 Cadastro” deste manual.



HOME – Retorna a tela inicial Home

Eventos – Mostra as atividades do usuário no portal, basicamente os registros de login e logOff.

Equipamentos –

“**Meus Equipamentos**” Lista todos os dispositivos iLinq registrado para o usuário atual e dá acesso as opções de configuração de cada um.

“**Registrar novo produto**” Permite registrar um produto adquirido da iLinq no seu usuário

Opções –

“**Sua conta**” Permite você fazer configurações gerais de sua conta como:

Time-Zone (Fuso horário), Formato de data e hora e opções para envio de mensagens de alerta.

“**Mudar senha**” Utilize esta opção para alterar sua senha de acesso ao portal e do aplicativo iLinq Center.

“Alerta Celular” Utilize esta função para testar a comunicação com o seu celular através do aplicativo iLinq Center.

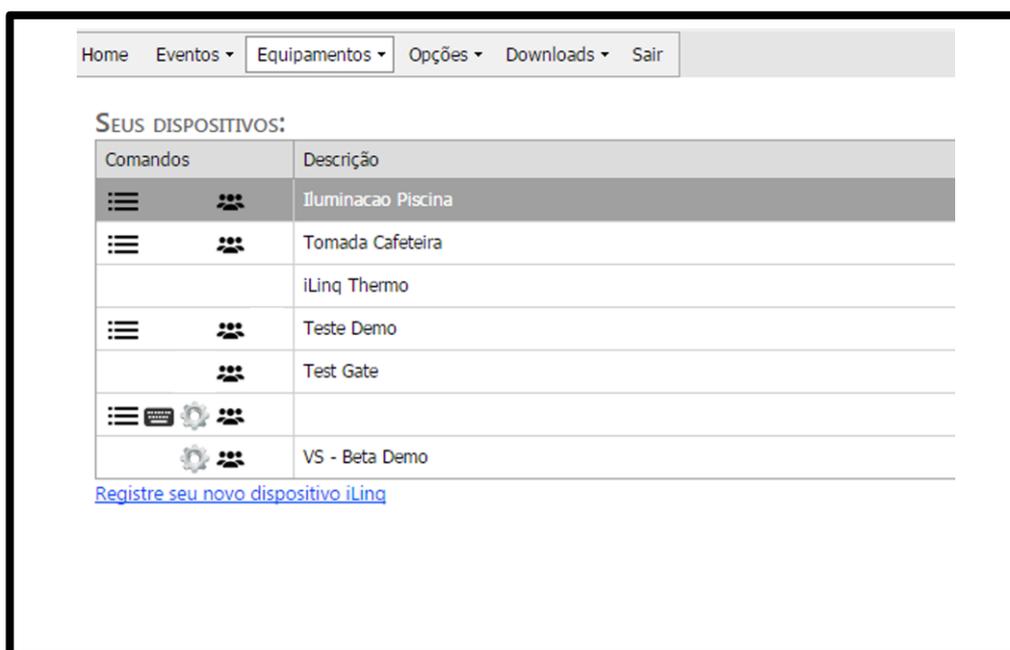
Downloads – Efetue aqui o download dos manuais dos produtos iLinq.

Sair – Faz o logOff do portal.

7.1. Tela “Meus Equipamentos”

Nesta tela você visualiza todos os dispositivos iLinq registrados em seu usuário e verifica;

- Status da conexão de cada um (online ou off-line)
- Nome do dispositivo
- Modelo dos dispositivos
- Número de série
- Comandos (configuração específica de cada dispositivo)



7.2. Comandos

Opções e funções disponíveis.

 **Eventos** – Mostra o histórico dos acionamentos, conexões e desconexões do dispositivo.

 **Compartilhamento** – nesta opção são feitas as configurações de compartilhamento do dispositivo e envio de Alertas a outros usuários do Aplicativo iLinq Center.



Configuração – (ícone Engrenagem) esta opção está disponível somente em alguns dispositivos como SHOCK, Alert, SEP e VS.

7.3. Compartilhando o Dispositivo e Alerta

É possível você compartilhar o “Uso” e os “Alertas” dos seus dispositivos iLinq com outros usuários cadastrados no portal iLinq.

Para configurar os compartilhamentos acesse a opção “Compartilhamento” em Comandos no menu “Equipamentos/Meus dispositivos”.

Home Eventos ▾ Equipamentos ▾ Opções ▾ Downloads ▾ Sair

SEUS DISPOSITIVOS:

Comandos	Descrição
☰	Iluminacao Piscina
☰	Tomada Cafeteira
	iLinq Thermo
☰	Teste Demo
☰	Test Gate
☰ 	VS - Beta Demo

[Registre seu novo dispositivo iLinq](#)

COMPARTILHAMENTO

Clique no ícone “COMPARTILHAMENTO” e depois no botão “+ Add”

iLinq

Home Eventos ▾ Equipamentos ▾ Opções ▾ Cardnet ▾ Downloads ▾ Admin ▾ Sair

COMPARTILHAMENTO DE DISPOSITIVOS: ()

#	Email do usuário	Uso	Msg
Delete	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Save changes](#) [Cancel changes](#)

[Compartilhamento Avançado](#)

+ Add

Agora preencha o campo “Email do usuário” com o **e-mail cadastrado no portal iLinq** do usuário o qual você deseja compartilhar o **USO** do dispositivo e/ou os **ALERTAS**.

Marque as opções que desejar “somente uso” ou “somente alertas” ou “ambos”.

7.4. Configurações Adicionais “Config”

Alguns dispositivos iLinq possuem algumas configurações adicionais, como:

Nome de Zonas – aplicável para sistema de Alarme iLinq Alert

IP, Porta e Conta – aplicável a produtos que podem ser monitorados por Centrais de Monitoramento de Alarmes ou Médicas equipadas com receptoras de alarmes IP compatíveis com Surgard. Aplicável aos Sistemas; iLinq SHOCK, ALERT, SEP E VS.

e-mail – configura um e-mail para que os alertas sejam enviados.

Usuários – Cadastro de usuários e senhas do Painel de Alarme, aplicável para os Sistemas: iLinq DSC.

Bem vindo(a), Francisco
Último acesso em: 13/02/2017 18:57:02
Do IP: 189.103.57.18

Sair

Home Eventos Equipamentos Opções Cardnet Downloads Admin Sair

CONFIGURAÇÃO DO ILINQ ALERT:
Alert SE

Label Zone 1: _____
Label Zone 2: _____
Label Zone 3: _____
Label Zone 4: _____
Label Zone 5: _____
Label Zone 6: _____
Label Zone 7: _____
Label Zone 8: _____

Porta Frente
Quarto
1234
Abc teste

Nome dos usuários no painel (1-4):

User #	User Name	User #
No data to display		

IP1: _____
Port1: 0
IP2: _____
Port2: 0
Panel account: _____
Enviar email de alerta para: _____
OK Cancelar

Copyright - All rights reserved - <http://www.ilinq.com.br> - 2015 - 2016

8. Reset das Configurações de Rede

Para apagar as configurações de rede gravadas previamente no Módulo iLinq, basta pressionar o botão de reset por mais de 10 segundos, o LED deverá voltar a piscar 4 vezes novamente e você será capaz de refazer a configuração.

OBS.: O reset apenas apaga as configurações de rede gravadas, sendo assim e desnecessário efetuar o reset do equipamento na tentativa de solucionar algum problema. Se o módulo já foi configurado corretamente e já se conectou na rede WiFi não é necessário efetuar reset do equipamento.

9. Troubleshooting (Resolução de Problemas)

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
Dispositivo não aparece no Aplicativo	Dispositivo não configurado	Efetue a configuração da placa conforme manual.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado previamente no portal www.ilinq.com.br
	Dispositivo não conectado na rede WiFi, LED pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID) Verifique a intensidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo está instalado.
	Dispositivo não conectado na Internet WiFi, LED pisca 2 vezes	Alguns produtos só aparecerão no Aplicativo caso o dispositivo esteja conectado na Internet (ex.: GATE). Verifique sua conexão com a Internet. Verifique também a intensidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo está instalado.
Dispositivo não aparece na lista para ser configurado	Equipamento sem energia	Ligue a fonte do equipamento a energia e verifique se o LED pisca 4 vezes
	Equipamento já está configurado com dados de rede WiFi, LED pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
	Dispositivo fora do alcance do Smartphone que está sendo usado para configurá-lo	Aproxime-se do dispositivo
	Incompatibilidade do Aplicativo com o aparelho sendo usado para configurar ou BUG do aparelho	Desligue e ligue novamente o WiFi do aparelho Desligue a rede de dados 3G/4G Tente configurar utilizando um modelo diferente de smartphone. Isto não afeta o funcionamento do sistema, apenas a configuração inicial
Não consigo acessar o	Dispositivo sem acesso à	Verifique a conexão com a

dispositivo remotamente	Internet	Internet no local onde o dispositivo está instalado. Verifique se o LED está aceso constante, caso pisque 2 vezes, o local está sem acesso à internet.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado no portal www.ilinq.com.br
O LED fica piscando 2 vezes frequentemente	Queda da conexão com a Internet	Verifique sua conexão com a internet
	Quedas momentâneas frequentes da conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado.
O LED fica piscando 3 vezes frequentemente	Queda de conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado