

MANUAL DO USUÁRIO

iLinq iBOX G4

Versão 1.1



Bem Vindo à iLinq

Muito obrigado por escolher a iLinq.

Estamos muito honrados de tê-lo como novo cliente, e estamos confiantes que você vai adorar a segurança e comodidade que acompanha seu produto iLinq.

Quando criamos a iLinq, decidimos criar uma linha de produtos totalmente diferentes e inovadores. Criamos a iLinq para ser a maior e melhor empresa fabricante e prestadora de serviços para Automação e Segurança Residencial/Comercial do Brasil.

Estamos comprometidos em fornecer serviços e produtos inigualáveis que são:

100% SEM FIO E VIRTUALMENTE IMPOSSÍVEL DE SER BURLADO

Nós somos a única companhia no país a oferecer uma tecnologia sem fio confiável para cada um de nossos clientes. Isto significa que você terá um nível de confiabilidade sem precedentes, que é virtualmente impossível de ser batido.

Serviço 5 Estrelas

Em um país onde qualidade de serviço é difícil de encontrar, somos orgulhosos de poder ser uma exceção e poder lhe oferecer um atendimento personalizado e um serviço de classe mundial.

Fácil de Instalar

Já se foi o tempo dos sistemas complicados e difíceis de instalar, que requerem um longo tempo de instalação e vários técnicos, sem falar na bagunça de fios e furos nas paredes. Nós fizemos seu sistema iLinq notavelmente fácil de instalar.

Na verdade é tão fácil de instalar, que pode ser feita a instalação em menos de 10 minutos, sem a necessidade de um técnico e o melhor: sem bagunça e furos em suas paredes.

Parabéns por ter se juntado a um seleto grupo de clientes espalhados pelo Brasil que também escolheram a iLinq como parceira.

Juliano Zabeo Pessini & Jose F. Rosas Neto
Fundadores da iLinq



PARA PREVENIR FERIMENTOS GRAVES OU MORTE DEVIDO A CONTATO DIRETO COM ENERGIA ELÉTRICA.

- NÃO deixe que as crianças usem o produto e o aplicativo iLinqCenter sem a supervisão de um adulto.
- Não instale o Módulo iLinq iBOX dentro de Painéis ou Caixas metálicas, pois isto vai reduzir o alcance de transmissão e recepção do sinal WiFi.
- LIGUE apenas o seu dispositivo iLinq quando tiver uma visão clara da instalação.
- SEMPRE instale seu produto com a energia DESLIGADA.
- Leia as instruções cuidadosamente ANTES de começar.

Sumário

1.	Introdução	5
1.1.	Requerimentos do Sistema.....	5
1.2.	Cadastro.....	6
1.3.	Registrando seu Produto iLinq.	6
2.	Aplicativo iLinq Center.....	6
2.1.	Efetuando o Download do Aplicativo.....	6
2.2.	Registrando seu Aplicativo.....	7
3.	Instalando o seu Módulo iLinq iBOX G4.	8
3.1.	Conhecendo seu Módulo iLinq iBOX G4.....	8
3.2.	Ligando seu Módulo iLinq iBOX G4 ao equipamento a ser controlado.....	9
4.	Configurando seu Módulo iLinq iBOX G4.	10
4.1.	Aparelhos Android e iOS.....	10
5.	Utilizando seu Módulo iLinq iBOX G4.....	13
5.1.	Recursos e funções do Painel de Controle do iLinq iBOX G4.	14
5.1.1	Agenda	15
5.2.	Conhecendo e Configurando a função Watchdog.	16
5.3	DDNS integrado.....	17
6.	Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.....	18
6.1	Tela “Meus Equipamentos”	20
6.2	Comandos	20
6.3	Compartilhando o Dispositivo e Alerta.....	20
7	Reset das Configurações de Rede	22
8	Troubleshooting (Resolução de Problemas).....	23

1. Introdução

iLinq iBOX é um módulo desenvolvido pela iLinq que permite o acionamento de dispositivos elétricos/eletrônicos pelo seu celular utilizando a Internet, de forma agendada, local ou remota de qualquer lugar do mundo.

Para isto é necessário apenas que o módulo esteja conectado a uma rede WiFi com conexão a Internet e você possua um Smartphone com o Aplicativo iLinq Center instalado e também com acesso à Internet.

A ligação é bivolt, podendo operar com 110V ou 220V. No aplicativo você também terá o retorno de estado (indicação no aplicativo informando se o dispositivo está ligado ou desligado). Também poderá compartilhar o acesso com mais pessoas, se desejar.

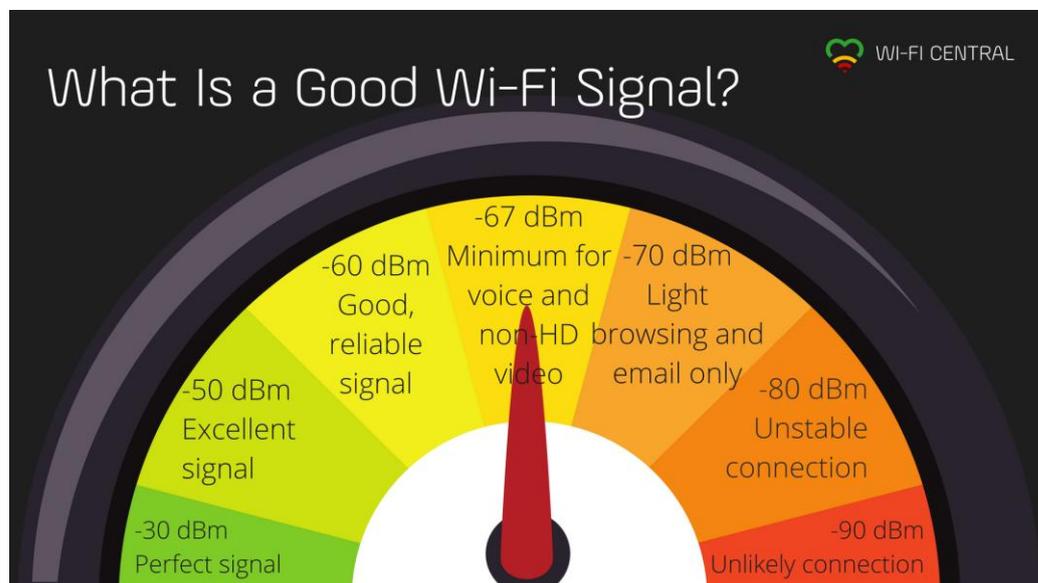
O dispositivo tem integrado um recurso de Watchdog, que permitirá, por exemplo, reiniciar seu roteador WiFi ou modem da Internet caso o “link” da operadora caia, desde que os equipamentos estejam sendo alimentados pelo iBOX.

1.1. Requerimentos do Sistema

Para a instalação e utilização do Módulo **iLinq iBOX** é necessário apenas que se tenha sinal de rede WiFi com acesso à internet chegando até o local onde o módulo será instalado e uma ponto de energia compatível com o modelo do produto adquirido.

Para a utilização do sistema é necessário que se tenha um usuário cadastrado no portal da iLinq (www.ilinq.com.br) e o aplicativo iLinq Center instalado e registrado com um usuário válido registrado no portal.

Obs. Importante: Para um perfeito funcionamento do sistema é importante que chegue até onde o módulo está instalado um sinal de rede WiFi estável com pelo menos **-67 dBm de potência de sinal com acesso à internet.**



1.2. Cadastro

Para se cadastrar efetue o download do aplicativo iLinq Center Automação no Google Play ou na Apple Store.



Após instalar o aplicativo acesse o Menu Principal e escolha a opção “Conta do Usuário” e depois clique no Botão “Nova Conta”, preencha os campos solicitados e depois clique em “Criar Conta”

Você pode também criar seu usuário a partir do portal www.iling.com.br na opção “Registrar”.

Obs: Todas as pessoas que utilizarão o equipamento deverão ter um cadastro válido no portal.

1.3. Registrando seu Produto iLinq.

Acesse o portal www.iling.com.br e efetue o seu login usando as informações cadastradas no item 1.2 Cadastro (e-mail e senha).

No menu “Equipamentos” selecione a opção “Registrar novo produto”

Insira o número de série de seu produto e também a chave de registro, clique em “Validar” e depois “Registrar”. Efetuado este procedimento o produto iLinq estará registrado e vinculado ao seu usuário, e após ter sido configurado corretamente deverá aparecer no seu aplicativo iLinq Center.

2. Aplicativo iLinq Center

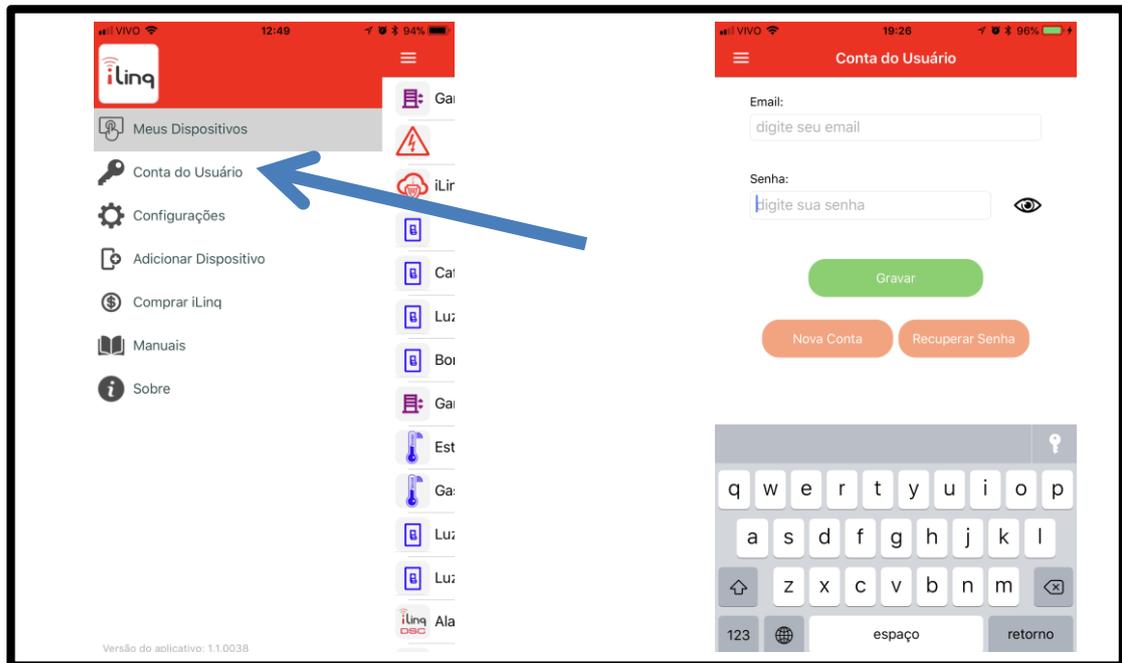
2.1. Efetuando o Download do Aplicativo

Acesse a Play Store para aparelhos Android ou Apple Store para aparelhos IOS e efetue o download do Aplicativo iLinq Center.



2.2. Registrando seu Aplicativo

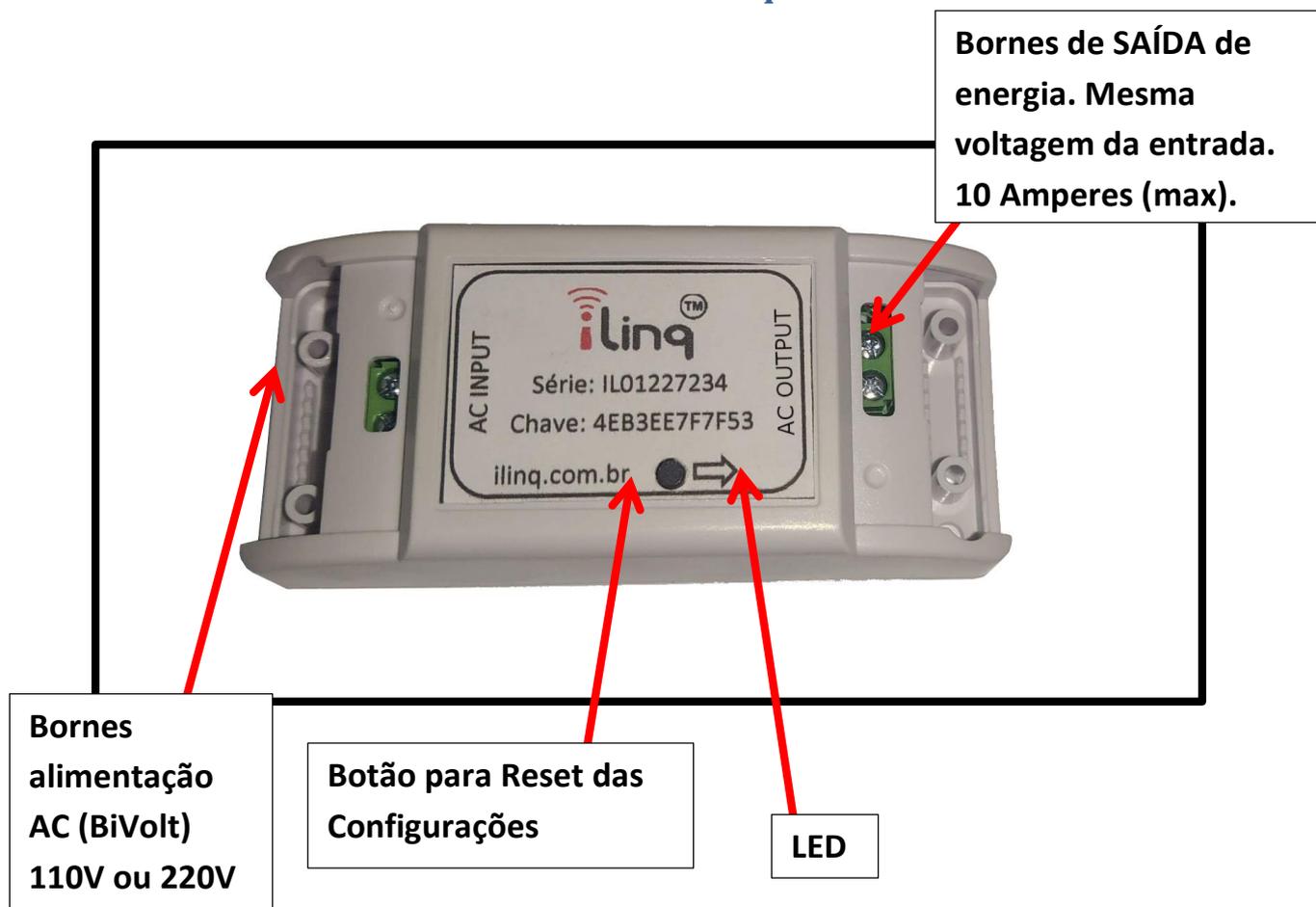
Após instalar o Aplicativo iLinq Center efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha que você criou previamente, acessando o Menu Principal na opção “Conta do Usuário”.



Depois de inserir as informações nos campos “Email” e “Senha”, clique em gravar e aguarde a resposta de “Dados gravados com sucesso”, caso retorne alguma mensagem de erro, verifique as informações digitadas.

3. Instalando o seu Módulo iLinq iBOX G4.

3.1. Conhecendo seu Módulo iLinq iBOX G4



- **Led de Status da Conexão** – Indica o estado de funcionamento do módulo de acordo com a quantidade de vezes que o led pisca.
- **Bornes de alimentação AC (BiVolt)** – Entrada de energia bivolt. 110V ou 220V AC.
- **Botão para Reset**– Botão para efetuar reset das configurações do Módulo iLinq iBOX para as condições originais de fábrica. **Pressione por mais de 10 segundos para apagar as configurações da rede WiFi.**
- **Bornes de saída de energia** – Ligar nos bornes o circuito a ser controlado pelo seu iBOX. Pode ser ligado um modem, uma régua de alimentação ou outros equipamentos elétricos, desde que não ultrapassem 10A de corrente.

3.2. Ligando seu Módulo iLinq iBOX G4 ao equipamento a ser controlado

A figura abaixo representa os Bornes existentes no módulo e como devem ser feitas as ligações elétricas:



ATENÇÃO: Efetue todas as conexões com a energia DESLIGADA.

4. Configurando seu Módulo iLinq iBOX G4.

4.1. Aparelhos Android e iOS

Para que o seu dispositivo funcione corretamente, o mesmo deve ser “configurado” com o nome e senha da rede WiFi para que ele possa se conectar de forma autônoma.

Para isso, abra o aplicativo iLinqCenter e selecione a opção “Configurar Dispositivo” (figura 1)

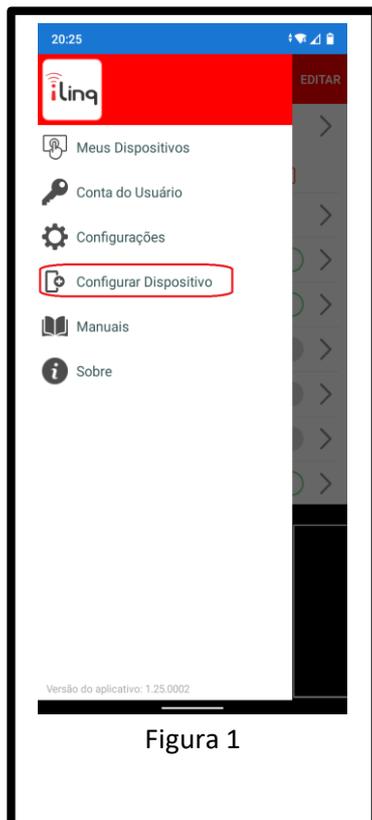


Figura 1

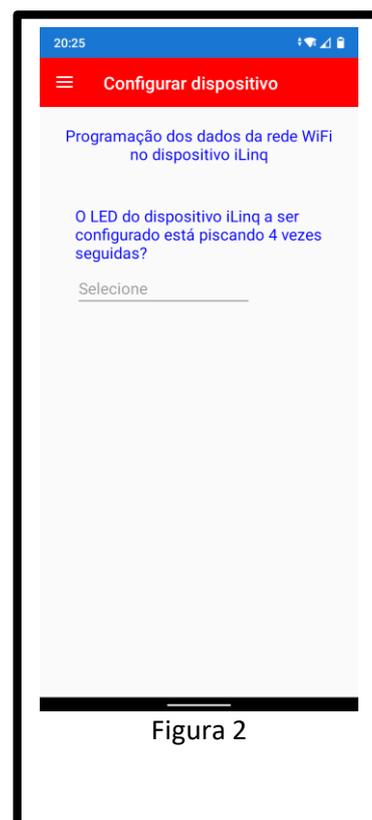


Figura 2

Após clicar na opção “Configurar Dispositivo”, irá aparecer uma outra tela (figura 2), perguntando se o LED do seu dispositivo iLinq está piscando 4 vezes seguidas. Lembrando que quando o dispositivo está piscando 4 vezes seguidas, isso indica que ele está “pronto” para ser configurado. Caso ele não esteja dessa forma, mantenha o botão pressionado por 10 segundos para que ele volta à programação inicial de fábrica.

Após clicar em sim, uma nova tela (figura 3) aparecerá pedindo as informações da rede WiFi que seu módulo iLinq irá se conectar.



Nesta tela, digite o nome da rede (SSID) e a SENHA da **SUA REDE WIFI**. É nessa rede WiFi que o dispositivo iLinq irá se conectar para trabalhar de forma autônoma.

Tenha certeza que o nome da rede inserido (SSID) é uma rede WiFi 2.4GHz! Os dispositivos iLinq NÃO operam na rede de 5GHz.

Confira ATENTAMENTE os dados digitados, caracteres maiúsculos e minúsculos, espaços e pontuação fazem a diferença! Caso estejam errados ou faltando, seu dispositivo não irá conseguir se conectar na sua rede WiFi!

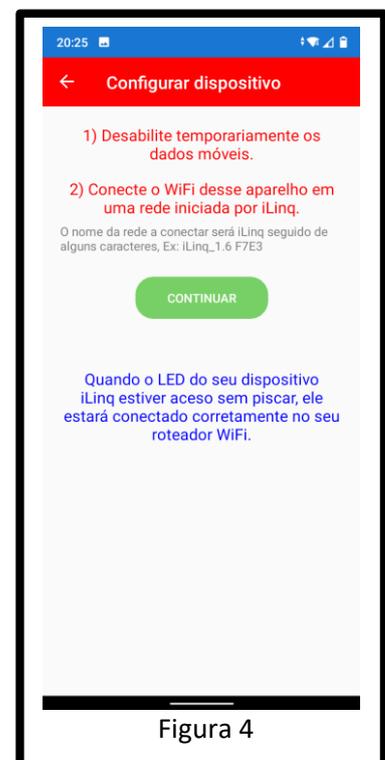
Após preencher os dados da sua rede WiFi, toque em CONTINUAR.

O aplicativo irá então levar você para a última tela de configuração (Figura 4):

Enquanto o aplicativo estiver nessa tela, desabilite os dados móveis do seu Smartphone. Isso é muito importante, caso contrário o processo de configuração não irá funcionar.

Após desligar os dados móveis, abra a tela de configuração do WiFi do seu celular e conecte-se em uma rede iniciada por iLinq. O celular pode mostrar alguma mensagem dizendo que essa rede não possui conexão à Internet. Isso é totalmente normal, visto que ela não possui mesmo acesso à Internet e só iremos conectar nela para configurar seu dispositivo iLinq, depois que esse processo estiver concluído, essa rede não será mais utilizada.

Volte à essa mesma tela no seu aplicativo iLinqCenter, aguarde alguns segundos e clique no botão CONTINUAR. Tenha certeza que seu SmartPhone continua conectado na rede iniciada por iLinq ao realizar o processo. Alguns celulares desconectam sozinhos de redes WiFi que não possuem acesso à Internet.



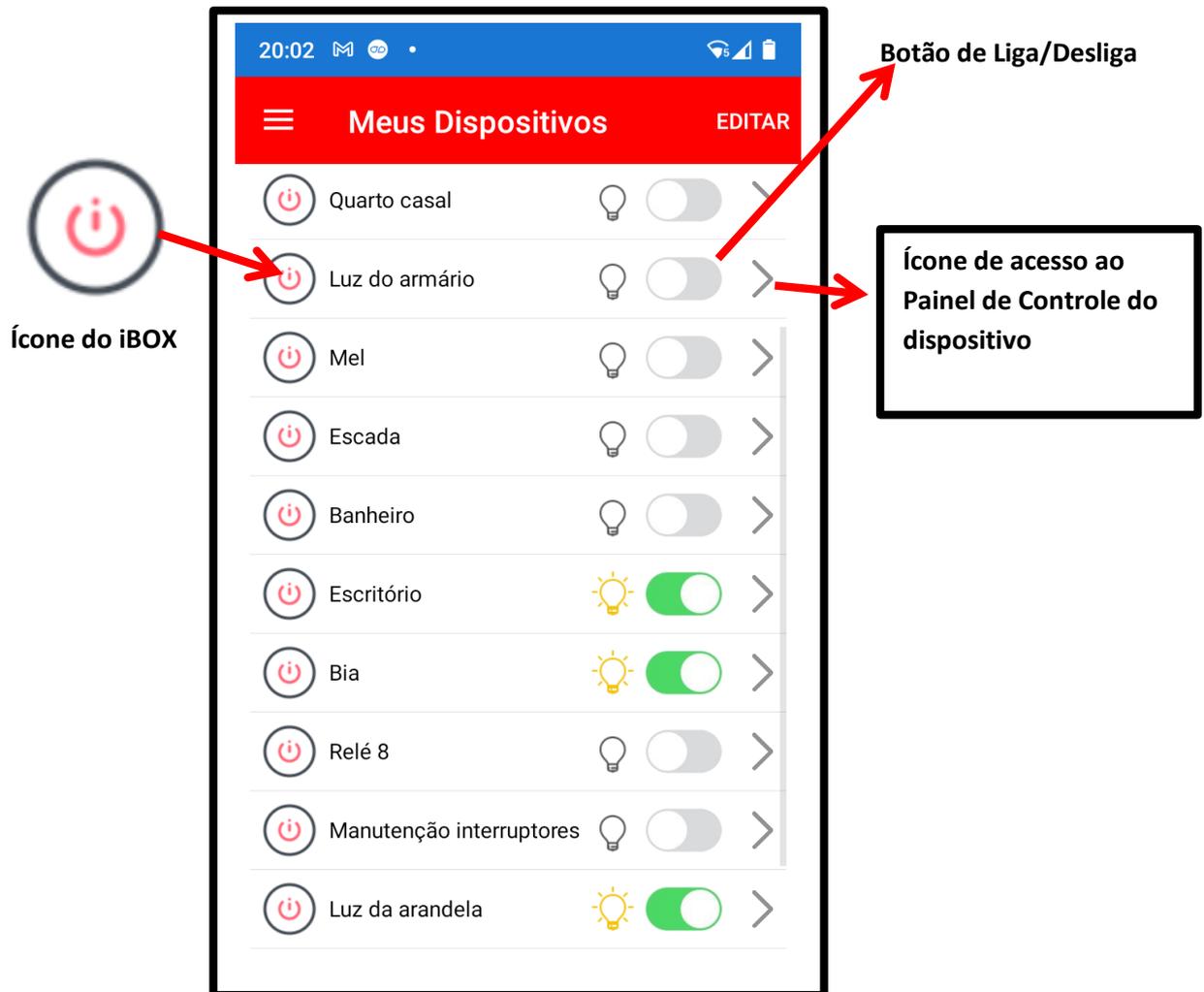
Uma mensagem indicará que o seu dispositivo foi configurado com sucesso.

Verifique então se o LED do seu dispositivo está aceso de forma contínua (sem piscar). Isso indicará que a configuração está OK e os dados inseridos também!

Caso o LED esteja piscando 3 vezes, isso indica que o dispositivo não está conseguindo se conectar na rede WiFi com os dados informados. Neste caso será necessário resetar o equipamento, mantendo o botão pressionado por pelo menos 10 segundos, até que ele volte a piscar 4 vezes seguida e então repita o processo de configuração.

5. Utilizando seu Módulo iLinq iBOX G4.

Ao abrir o aplicativo iLinq Center você já terá acesso ao botão para acionar seu dispositivo iLinq, caso possua vários dispositivos todos apareceram para você na mesma tela e serão identificados primeiramente por um “ícone”



5.1. Recursos e funções do Painel de Controle do iLinq iBOX G4.



Liga/Desliga – Ícone indicando o estado do dispositivo (ligado/desligado) e também permite a troca de estado.

Configurações – Acessa a tela de configurações onde pode-se colocar "nome no Sistema" e efetuar as configurações da função Watchdog.

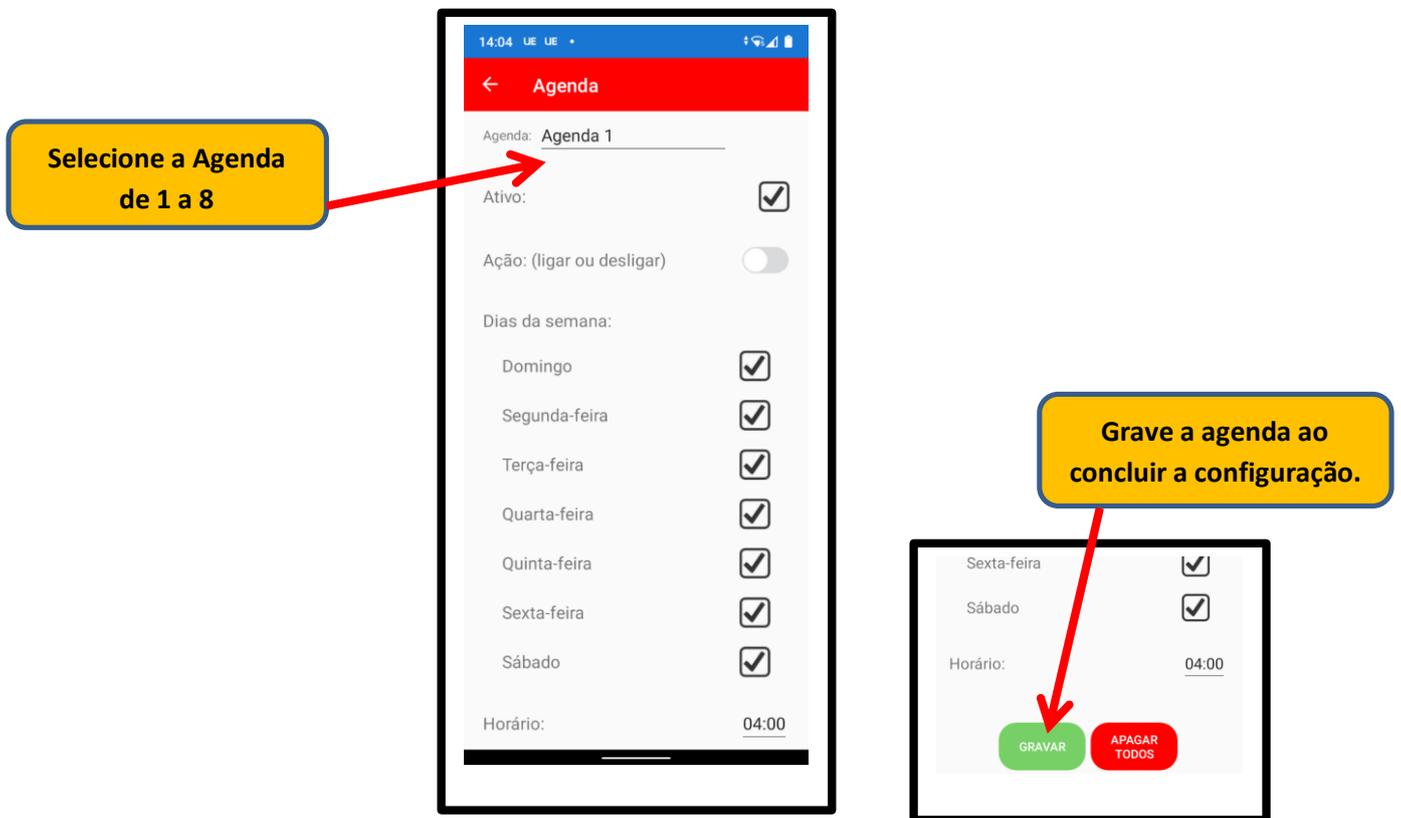
Agenda – permite criar uma agenda para Ligar e Desligar em dias e horários definidos.

LOG – Exibe os 30 últimos eventos do dispositivo, a listagem completa pode ser encontrada no portal iLinq.

Compartilhamento – Permite o cadastramento de outras contas para que o dispositivo seja compartilhado com outros usuários.

5.1.1 Agenda

O Módulo iLinq iBOX G4 possui uma função de agenda incorporada, que permite a configuração de até 8 agendas independentes, que podem ser definidas da seguinte forma:



Agenda – Selecione a Agenda que deseja configurar, de 1 a 8.

Ativo – Se estiver marcado, indica que a agenda está vigente e será obedecida ao chegar no horário agendado. Se estiver desmarcado, indica que a agenda não está vigente e nada acontecerá nesta agenda.

Ação (ligar ou desligar) – Informe o que deve acontecer com o relé para esta agenda. Se você deseja que ele seja “ligado (ícone verde)” ou “desligado (ícone cinza)” quando chegar o horário.

Obs.: No caso de utilização com o modo watchdog, informe “desligar (ícone cinza)” para que o relé seja desligado pela agenda e então o próprio watchdog irá tomar a ação de religá-lo. Para o watchdog, não é necessária a criação de outra agenda para religar o equipamento.

Dias da semana – Marque todos os dias da semana que deseja que a agenda seja acionada, quando chegar o horário informado.

Horário – Selecione o horário desejado para esse agendamento. Esse é o horário em que o evento ocorrerá.

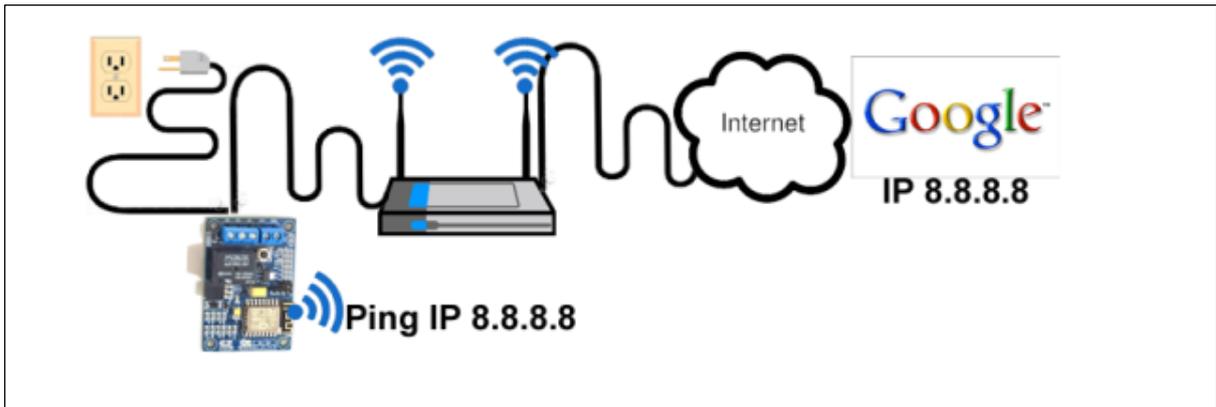
GRAVAR – Não se esqueça de acionar esse botão para confirmar as alterações nessa agenda.

APAGAR TODOS – Remove todos os agendamentos configurados. Limpa todas as agendas, da 01 até a 08.

5.2. Conhecendo e Configurando a função Watchdog.

O Módulo iLinq iBOX possui uma função chamada Watchdog que foi desenvolvida especialmente para monitorar equipamentos de rede para efetuar a reinicialização automática do dispositivo caso o mesmo trave e perca comunicação com a rede.

Para isto a alimentação do dispositivo a ser monitorado deve ser conectada no Módulo iLinq iBOX conforme ilustração abaixo.



No exemplo acima o Módulo iLinq iBOX foi configurado para executar o comando ping contra o IP do Google, enquanto for obtida a resposta do servidor do Google nada acontece. A partir do momento que houver uma perda de comunicação e o módulo não mais receber a resposta do comando ping, ele desligará a alimentação elétrica do roteador pelo tempo programado, forçando assim uma reinicialização do roteador e restabelecendo a conexão com a Internet ou rede caso o mesmo tenha travado.

A captura de tela mostra a interface de configuração do Watchdog. O título da tela é 'Configurações'. O conteúdo da tela é o seguinte:

- Para desativar o watchdog, insira o IP 0.0.0.0
- Watchdog IP1: 8.8.8.8
- Watchdog IP2: 8.8.4.4
- Watchdog IP3: 0.0.0.0
- Timeout para ping (segundos): 5
- Intervalo de envio de ping (segundos): 30
- Duração do reset (segundos): 2
- Intervalo mínimo entre cada reset (mins): 5
- Tolerância de PINGS falhos: 10
- Ping com os 3 IPs: Todos

As setas apontam para os seguintes elementos:

- Watchdog IPs**: aponta para os campos de IP1, IP2 e IP3.
- Timeout**: aponta para o campo 'Timeout para ping (segundos): 5'.
- Intervalo entre pings**: aponta para o campo 'Intervalo de envio de ping (segundos): 30'.
- Duração do Reset**: aponta para o campo 'Duração do reset (segundos): 2'.
- Intervalo entre Resets**: aponta para o campo 'Intervalo mínimo entre cada reset (mins): 5'.
- Tolerância de pings falhos**: aponta para o campo 'Tolerância de PINGS falhos: 10'.
- Quantidade de IPs a Monitorar**: aponta para o campo 'Ping com os 3 IPs: Todos'.

Watchdog IPs – Insira o(s) IP(s) a serem monitorados, você pode utilizar até 3 endereços de IP diferentes. Pode-se utilizar o 8.8.8.8 e 8.8.4.4 caso não saiba quais colocar.

Timeout – Defina o tempo (em segundos) que o Módulo deve aguardar a resposta do comando ping até considerar como uma falha e efetuar o reset.

Intervalo entre os pings – Defina o intervalo (em segundos) que o Módulo deverá aguardar entre o envio de cada pacote ping.

Duração do Reset – Defina o tempo (em segundos) em que o Módulo deve manter o dispositivo desligado antes de religar.

Intervalo entre Resets – Defina o tempo (em minutos) que o Módulo deve aguardar antes de efetuar um novo reset. Este parâmetro é importante para evitar o que em caso de problemas de comunicação que não sejam oriundos de problema no dispositivo sendo monitorado/controlado, o módulo fique efetuando resets consecutivos podendo até mesmo vir a danificar o roteador.

Tolerância de pings falhos – Defina a quantidade de pacotes PING que podem ser perdidos antes do equipamento identificá-lo como falha.

Quantidade de IPs a Monitorar – Você configurar até 3 IPs para serem utilizados para monitorar a comunicação e pode ainda definir se serão utilizados todos sempre ou pelo menos um deles.

5.3 DDNS integrado

Seu iBOX G4 acompanha um DDNS, que irá sempre reportar o IP atual da rede que estiver conectado, assim, onde precisar, poderá identificar o IP do módulo pelo número de série, seguido de ddns.ilinq.com.br

Por exemplo:

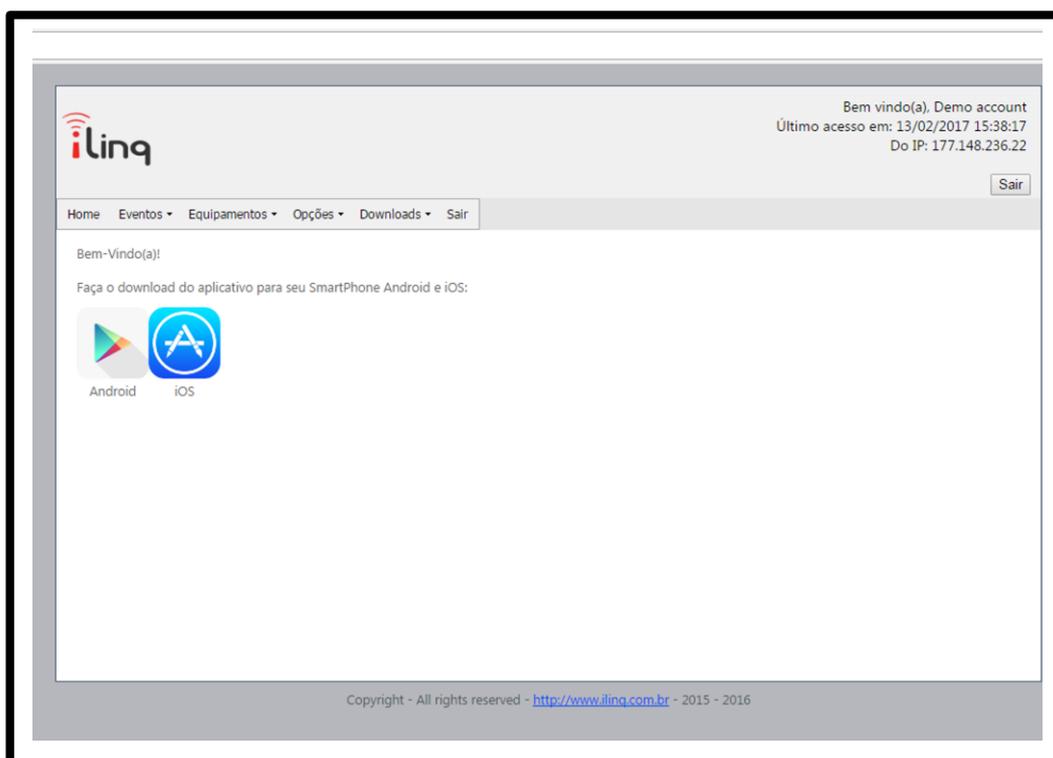
Se o número de série do seu equipamento iLinq for IL01000123, então o HOST para seu DDNS dinâmico será:

IL01000123.ddns.ilinq.com.br

6. Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.

Todos os dispositivos iLinq possuem recursos que são configurados e gerenciados a partir do Portal iLinq (www.iling.com.br).

Acesse o portal www.iling.com.br com usuário e senhas criadas no item “1.2 Cadastro” deste manual.



HOME – Retorna a tela inicial Home

Eventos – Mostra as atividades do usuário no portal, basicamente os registros de login e logOff.

Equipamentos –

“**Meus Equipamentos**” Lista todos os dispositivos iLinq registrado para o usuário atual e dá acesso as opções de configuração de cada um.

“**Registrar novo produto**” Permite registrar um produto adquirido da iLinq no seu usuário

Opções –

“**Sua conta**” Permite você fazer configurações gerais de sua conta como:

Time-Zone (Fuso horário), Formato de data e hora e opções para envio de mensagens de alerta.

“**Mudar senha**” Utilize esta opção para alterar sua senha de acesso ao portal e do aplicativo iLinq Center.

“Alerta Celular” Utilize esta função para testar a comunicação com o seu celular através do aplicativo iLinq Center.

Downloads – Efetue aqui o download dos manuais dos produtos iLinq.

Sair – Faz o logOff do portal.

6.1 Tela “Meus Equipamentos”

Nesta tela você visualiza todos os dispositivos iLinq registrados em seu usuário e verifica;

- Status da conexão de cada um (online ou off-line)
- Nome do dispositivo
- Modelo dos dispositivos
- Número de série
- Comandos (configuração específica de cada dispositivo)



6.2 Comandos

Opções e funções disponíveis.

 **Eventos** – Mostra o histórico dos acionamentos, conexões e desconexões do dispositivo.

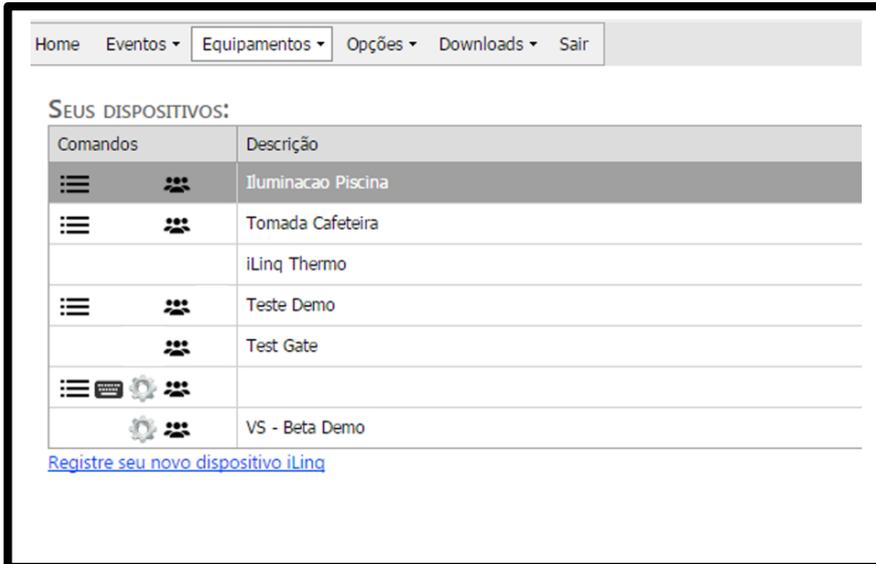
 **Compartilhamento** – nesta opção são feitas as configurações de compartilhamento do dispositivo e envio de Alertas a outros usuários do Aplicativo iLinq Center.

 **Configuração** – (ícone Engrenagem) esta opção está disponível somente em alguns dispositivos como SHOCK, Alert, SEP e VS.

6.3 Compartilhando o Dispositivo e Alerta

É possível você compartilhar o “Uso” e os “Alertas” dos seus dispositivos iLinq com outros usuários cadastrados no portal iLinq.

Para configurar os compartilhamentos acesse a opção “Compartilhamento” em Comandos no menu “Equipamentos/Meus dispositivos”.



Clique no ícone “COMPARTILHAMENTO” e depois no botão “+ Add”



Agora preencha o campo “Email do usuário” com o **e-mail cadastrado no portal iLinq** do usuário o qual você deseja compartilhar o **USO** do dispositivo e/ou os **ALERTAS**.

Marque as opções que desejar “somente uso” ou “somente alertas” ou “ambos”.

7 Reset das Configurações de Rede

Para apagar as configurações de rede gravadas previamente no Módulo iLinq, basta pressionar o botão de reset por mais de 10 segundos, o LED deverá voltar a piscar 4 vezes novamente e você será capaz de refazer a configuração.

OBS.: O reset apenas apaga as configurações de rede gravadas, sendo assim e desnecessário efetuar o reset do equipamento na tentativa de solucionar algum problema. Se o módulo já foi configurado corretamente e já se conectou na rede WiFi não é necessário efetuar reset do equipamento.

8 Troubleshooting (Resolução de Problemas)

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
Dispositivo não aparece no Aplicativo	Dispositivo não configurado	Efetue a configuração da placa conforme manual.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado previamente no portal www.ilinq.com.br
	Dispositivo não conectado na rede WiFi, LED pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID) Verifique a intensidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo está instalado.
	Dispositivo não conectado na Internet WiFi, LED pisca 2 vezes	Alguns produtos só aparecerão no Aplicativo caso o dispositivo esteja conectado na Internet (ex.: GATE). Verifique sua conexão com a Internet. Verifique também a intensidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo está instalado.
Dispositivo não aparece na lista para ser configurado	Equipamento sem energia	Ligue a fonte do equipamento a energia e verifique se o LED pisca 4 vezes
	Equipamento já está configurado com dados de rede WiFi, LED pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
	Dispositivo fora do alcance do Smartphone que está sendo usado para configurá-lo	Aproxime-se do dispositivo
	Incompatibilidade do Aplicativo com o aparelho sendo usado para configurar ou BUG do aparelho	Desligue e ligue novamente o WiFi do aparelho Desligue a rede de dados 3G/4G Tente configurar utilizando um modelo diferente de smartphone. Isto não afeta o funcionamento do sistema, apenas a configuração inicial
Não consigo acessar o dispositivo remotamente	Dispositivo sem acesso à Internet	Verifique a conexão com a Internet no local onde o dispositivo está instalado. Verifique se o LED está aceso constante, caso pisque 2 vezes, o local está sem acesso à internet.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado no portal

		www.iling.com.br
O LED fica piscando 2 vezes frequentemente	Queda da conexão com a Internet	Verifique sua conexão com a internet
	Quedas momentâneas frequentes da conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado.
O LED fica piscando 3 vezes frequentemente	Queda de conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado