

# MANUAL DO USUÁRIO

## iLinq SHOCK G4

Versão 1.0



# Bem Vindo à iLinq

Muito obrigado por escolher a iLinq.

Estamos muito honrados de tê-lo como novo cliente, e estamos confiantes que você vai adorar a segurança e comodidade que acompanha seu produto iLinq.

Quando criamos a iLinq, decidimos criar uma linha de produtos totalmente diferentes e inovadores. Criamos a iLinq para ser a maior e melhor empresa fabricante e prestadora de serviços para Automação e Segurança Residencial/Comercial do Brasil.

Estamos comprometidos em fornecer serviços e produtos inigualáveis que são:

**100% SEM FIO E VIRTUALMENTE IMPOSSÍVEL DE SER BURLADO**

Nós somos a única companhia no país a oferecer uma tecnologia sem fio confiável para cada um de nossos clientes. Isto significa que você terá um nível de confiabilidade sem precedentes, que é virtualmente impossível de ser batido.

*Serviço 5 Estrelas*

Em um país onde qualidade de serviço é difícil de encontrar, somos orgulhosos de poder ser uma exceção e poder lhe oferecer um atendimento personalizado e um serviço de classe mundial.

*Fácil de Instalar*

Já se foi o tempo dos sistemas complicados e difíceis de instalar, que requerem um longo tempo de instalação e vários técnicos, sem falar na bagunça de fios e furos nas paredes. Nós fizemos seu sistema iLinq notavelmente fácil de instalar.

Na verdade é tão fácil de instalar, que pode ser feita a instalação em menos de 10 minutos, sem a necessidade de um técnico e o melhor: sem bagunça e furos em suas paredes.

Parabéns por ter se juntado a um seleto grupo de clientes espalhados pelo Brasil que também escolheram a iLinq como parceira.

Juliano Zabeo Pessini & Jose F. Rosas Neto  
Fundadores da iLinq



## **IMPORTANTES INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA PARA PREVENIR FERIMENTOS GRAVES OU MORTE CAUSADA POR CHOQUE ELÉTRICO E DANOS AOS EQUIPAMENTOS.**

Caso não tenha conhecimento de eletricidade, recomendamos que contrate um profissional qualificado para fazer a instalação.

Desligue a alimentação da Central de Cerca Elétrica, inclusive os terminais da bateria.

Efetue todas as conexões do Módulo iLinq SHOCK com a central antes de religar a energia.

**IMPORTANTE:** O fio neutro (negativo) da sua placa da Central de Cerca Elétrica deve ser ligado juntamente com o Negativo/Gnd da fonte de alimentação do módulo iLinq SHOCK. (mais detalhes nas instruções de instalação)

## Sumário

1.	Introdução .....	5
1.1.	Requerimentos do Sistema .....	5
1.1.	Cadastro .....	6
1.2.	Registrando seu Produto iLinq. ....	6
2.	Aplicativo iLinq Center .....	6
2.1.	Efetuando o Download do Aplicativo.....	6
2.2.	Registrando seu Aplicativo .....	7
3.	Instalando o seu Módulo iLinq SHOCK. ....	8
3.1.	Conhecendo seu Módulo iLinq SHOCK.....	8
3.2.	Conexões do Módulo com a Central .....	8
3.3.	Detalhe das Conexões .....	9
3.4.	Escolhendo o Melhor Local para Instalar seu Módulo iLinq SHOCK. ....	10
3.5.	Ligando seu Módulo iLinq SHOCK a Central de Alarme .....	11
3.6.	Adaptação de Controle Remoto Sem Fio .....	12
3.7.	Esquema de Ligação com a Central ELC 5002 E 5003 da Intelbras .....	13
4.	Configurando seu Módulo iLinq SHOCK. ....	14
4.1	Aparelhos Android e iOS .....	14
5.	Utilizando seu Módulo iLinq SHOCK.....	17
5.7.	Recursos e funções do Painel de Controle do iLinq SHOCK. ....	18
6.	Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq. ....	19
6.7.	Tela “Meus equipamentos” .....	20
6.8.	Comandos.....	21
6.9.	Compartilhando o Dispositivo e Alerta .....	21
6.10.	Configurações Adicionais “Config” .....	22
7.	Reset das Configurações de Rede .....	22
8.	Troubleshooting .....	23

## 1. Introdução

iLinq SHOCK é um dispositivo que se conecta a Centrais de Cerca Elétrica e Alarmes e permite que se tenha acesso a informações do status destes equipamentos e também efetuar o controle dos mesmos remotamente através de uma conexão com a internet utilizando para isto o aplicativo iLinq Center e um Smartphone ou Tablet.

O aplicativo iLinq Center está disponível nas versões para IOS e Android e pode ser obtido no Apple Store e Play Store gratuitamente.

O módulo iLinq SHOCK é compatível com a maioria das Centrais de Cerca Elétrica e Alarmes do mercado desde que estes possuam as seguintes saídas/conexões:

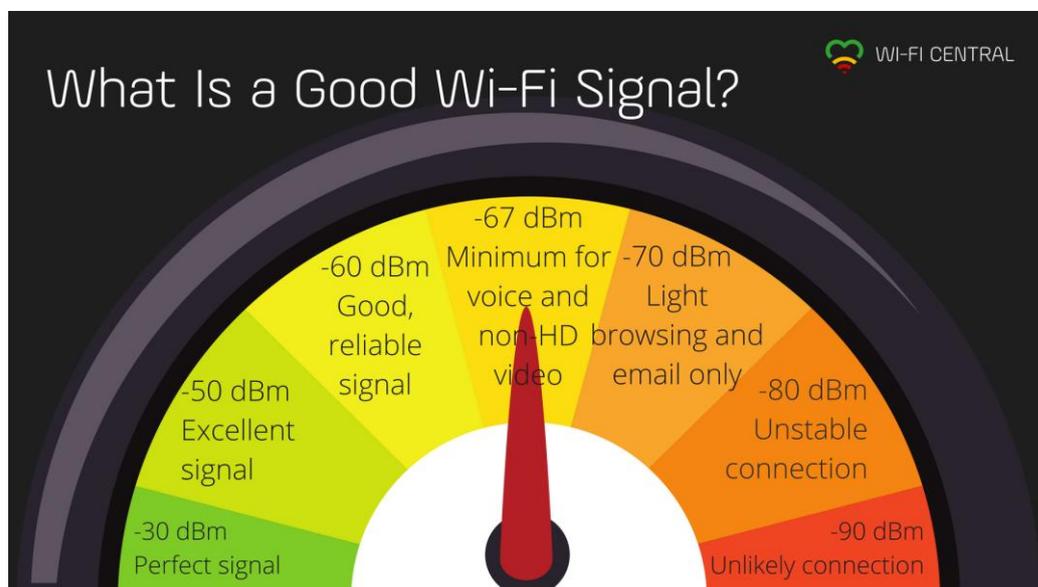
- a) Led indicador do status Armado ou Desarmado (tensão de 5V a 12V DC)
- b) Saída para Sirene com voltagem de 12V
- c) Chave Arme/Desarme remota por botão pulsante ou retenção

### 1.1. Requerimentos do Sistema

Para a instalação e utilização do Módulo **iLinq Shock** é necessário apenas que se tenha sinal de rede WiFi com acesso a internet chegando até o local onde o módulo será instalado e uma ponto de energia compatível com o modelo do produto adquirido.

Para a utilização do sistema é necessário que se tenha um usuário cadastrado no portal da iLinq ([www.iling.com.br](http://www.iling.com.br)) e o aplicativo iLinq Center instalado e registrado com um usuário válido registrado no portal.

**Obs. Importante:** Para um perfeito funcionamento do sistema é importante que chegue até onde o módulo está instalado um sinal de rede WiFi estável com pelo menos **-67 dBm de potência de sinal com acesso à internet.**



## 1.2. Cadastro

Para se cadastrar efetue o download do aplicativo iLinq Center Automação no Google Play ou na Apple Store.



Após instalar o aplicativo acesse o Menu Principal e escolha a opção “Conta do Usuário” e depois clique no Botão “Nova Conta”, preencha os campos solicitados e depois clique em “Criar Conta”

Você pode também criar seu usuário a partir do portal [www.ilinq.com.br](http://www.ilinq.com.br) na opção “Registrar”.

**Obs: Todas as pessoas que utilizarão o equipamento deverão ter um cadastro válido no portal.**

## 1.3. Registrando seu Produto iLinq.

Acesse o portal [www.ilinq.com.br](http://www.ilinq.com.br) e efetue o seu login usando as informações cadastradas no item 1.2 Cadastro (e-mail e senha).

No menu “Equipamentos” selecione a opção “Registrar novo produto”

Insira o numero de série de seu produto e também a chave de registro, clique em “Validar” e depois “Registrar”. Efetuado este procedimento o produto iLinq estará registrado e vinculado ao seu usuário, e após ter sido configurado corretamente deverá aparecer no seu aplicativo iLinq Center.

## 2. Aplicativo iLinq Center

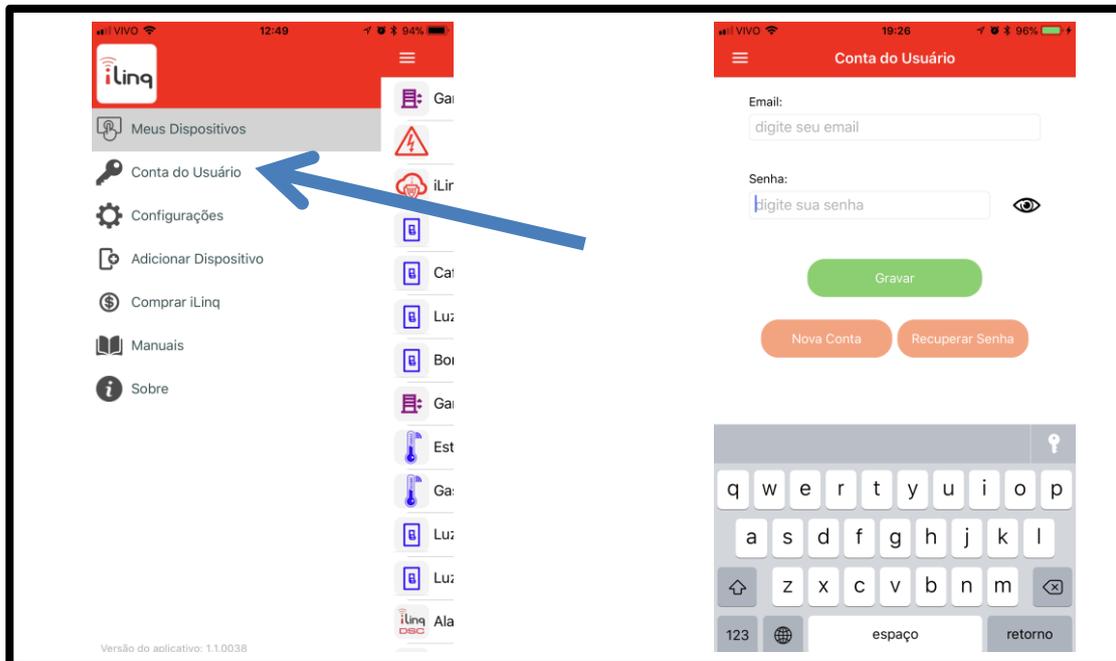
### 2.1. Efetuando o Download do Aplicativo

Acesse a Play Store para aparelhos Android ou Apple Store para aparelhos IOS e efetue o download do Aplicativo iLinq Center.



## 2.2. Registrando seu Aplicativo

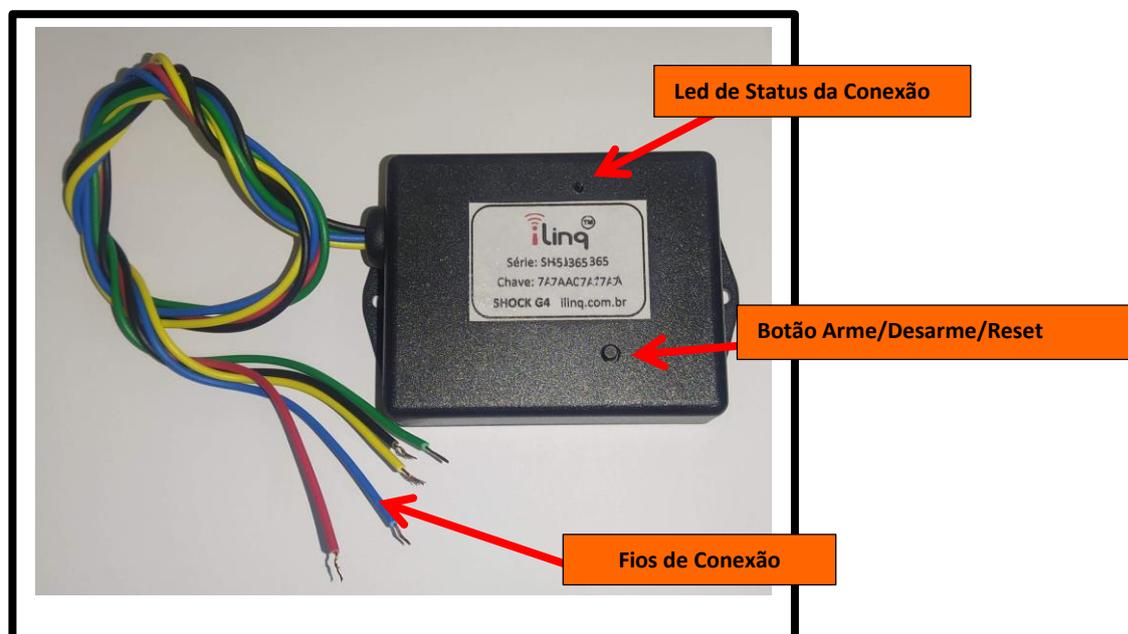
Após instalar o Aplicativo iLinq Center efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha que você criou previamente, acessando o Menu Principal na opção “Conta do Usuário”.



Depois de inserir as informações nos campos “Email” e “Senha”, clique em gravar e aguarde a resposta de “Dados gravados com sucesso”, caso retorne alguma mensagem de erro, verifique as informações digitadas.

### 3. Instalando o seu Módulo iLinq SHOCK.

#### 3.1. Conhecendo seu Módulo iLinq SHOCK



- **Led de Status da Conexão** – Indica o estado de funcionamento do módulo de acordo com a quantidade de vezes que o LED pisca
- **Fios de Conexão** – fios para as ligações do módulo com a Central a ser controlada e com a fonte de energia.
- **Botão Arme/Desarme/Reset** – Botão para Arme ou Desarme manual da central e também para efetuar reset das configurações do Módulo iLinq SHOCK para as condições originais de fábrica.

#### 3.2. Conexões do Módulo com a Central

LIGAÇÕES PARA CONEXÃO			
Módulo iLinq SHOCK		Conexão na Central	Observações
Fio	Função		
12V	Positivo (12V)	Positivo (12V)	
GND	Negativo (GND)	Negativo (GND)	Conecte o GND da placa da central no GND do Módulo
VERDE	Sinal Armado/Desarmado	+ Led Indicador Armado (5 a 12Vdc)	Ligue a saída de led externo de sua Central, uma tensão de 5 ou 12VDC vai indicar Central Armada
AMARELO	Sinal de Disparo	+ Positivo da Sirene (+12V)	Uma tensão de 12VDC indicará disparo
AZUL	Arme/Desarme	Conector Botão Externo	Entrada conecta para GND quando acionada, pode ser configurada pelo Aplicativo para "Pulso" ou "Retenção"

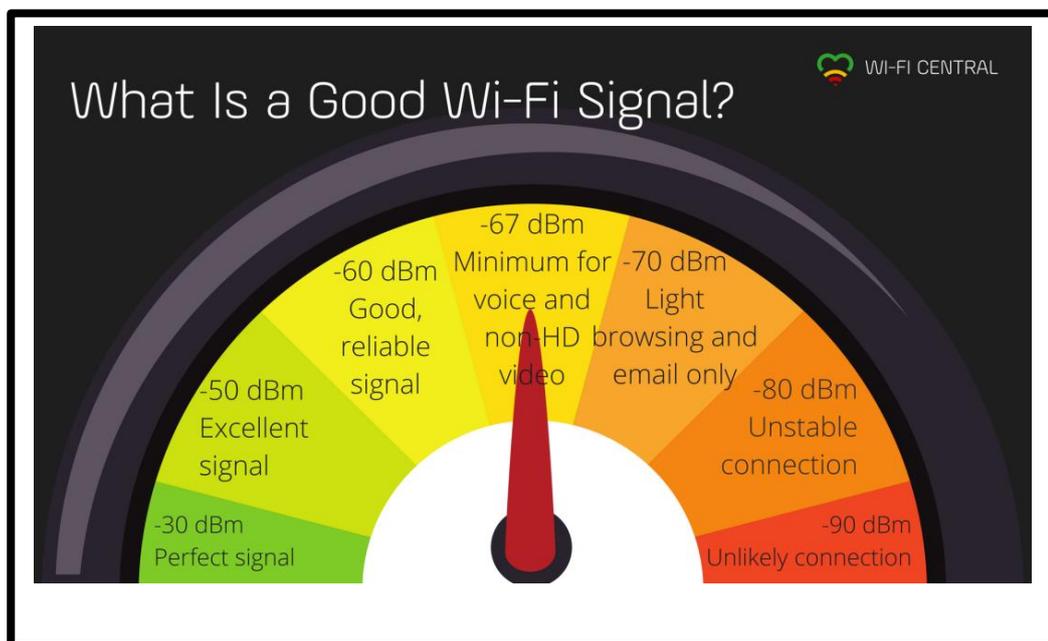
### 3.3. Detalhe das Conexões

1. **FIO VERMELHO** – Conectado ao +(12) da saída auxiliar da Central de Cerca Elétrica ou Alarme
2. **FIO PRETO (GND)** – Conectado ao – (negativo) da saída auxiliar da placa da Central de Cerca Elétrica ou Alarme.
3. **FIO VERDE (Sinal Armado/Desarmado)** – O módulo iLinq SHOCK utiliza para detectar se a Central está Armada ou Desarmada, deve-se se conectar neste borne o positivo do LED indicador de Armado da Central a ser controlada/monitorada. Alguns modelos de Central possuem um conector para LED externo que pode ser utilizado para indicar o status do sistema, em alguns modelos deve-se usar a saída PGM para realizar esta função(consulte o manual de sua central), a voltagem deste terminal pode ser de 1 até 12Vdc.
  1. **IMPORTANTE:** Para que o sistema funcione corretamente é importante que a informação de Armado/Desarmado seja informado corretamente para o módulo iLinq SHOCK, sendo uma tensão positiva indicará central ARMADA e a ausência de tensão (0V). Em algumas instalações devido a problemas ou características da Central e instalação uma tensão indesejada pode aparecer neste terminal mesmo com a central desarmada e fazer que o módulo iLinq SHOCK detecte incorretamente o estado da sua central, se isto acontecer você pode tentar contornar o problema instalando um resistor de 1k (1000 ohms) entre o terminal do borne led (fio verde) e o GND.
  2. **Obs.:** O aplicativo mostra para você na tela principal do dispositivo no aplicativo o estado do sistema (armado/desarmado), caso o módulo iLinq Shock esteja detectando que sua central está armada um botão para Desarme (Cadeado Verde) aparecerá para você, ao acionar este botão no Aplicativo, aparecerá um simbolo de ? em um cadeado indicando estado indefinido até que sua central envie o sinal de armado (tensão positiva no fio verde), caso isto não ocorra o estado indefinido permanecerá até que o Aplicativo seja fechado e aberto novamente. Se isto acontecer é indicativo de que sua central não está informando corretamente para o módulo iLinq Shock o estado Armado/Desarmado.
4. **FIO AMARELO (Sinal de Disparo)** – O módulo iLinq SHOCK utiliza o sinal da sirene para identificar o disparo, sendo assim deve conectar neste borne o + (positivo) da sirene. A voltagem para este borne deve ser de 12Vdc.
5. **FIO AZUL (Arme/Disarme)** – O módulo iLinq SHOCK utiliza esta conexão para efetuar o arme ou desarme da Central a ser controlada. Este conector pode funcionar em modo Pulso ou Retenção. Ele quando acionado liga ao terra (conecta ao -) o que estiver ligado nele.
  1. Alguns modelos de Central usam pulso e outras usam retenção, isto pode facilmente ser configurado no Aplicativo iLinq Center.
  2. Antes de efetuar a ligação verifique qual o modo de funcionamento da sua central, e configure no Aplicativo o modo correspondente. (pulso ou retenção)
  3. **ATENÇÃO:** A corrente MÁXIMA nesse fio deve ser de 200mA. Uma corrente maior do que essa irá danificar seu módulo iLinq SHOCK e esse dano não está coberto pela garantia.

### 3.4. Escolhendo o Melhor Local para Instalar seu Módulo iLinq SHOCK.

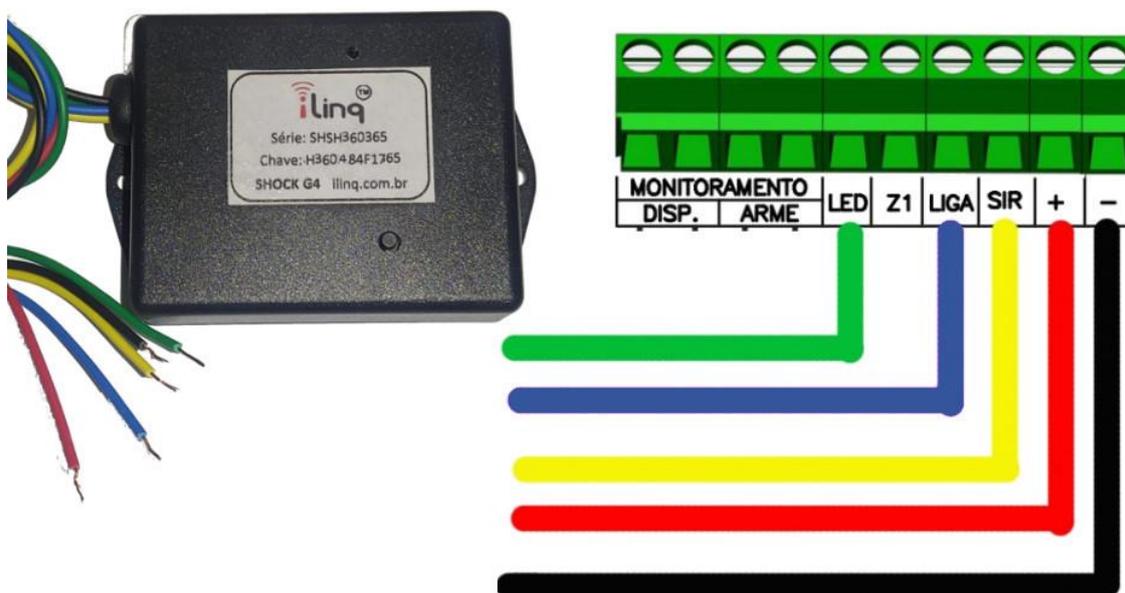
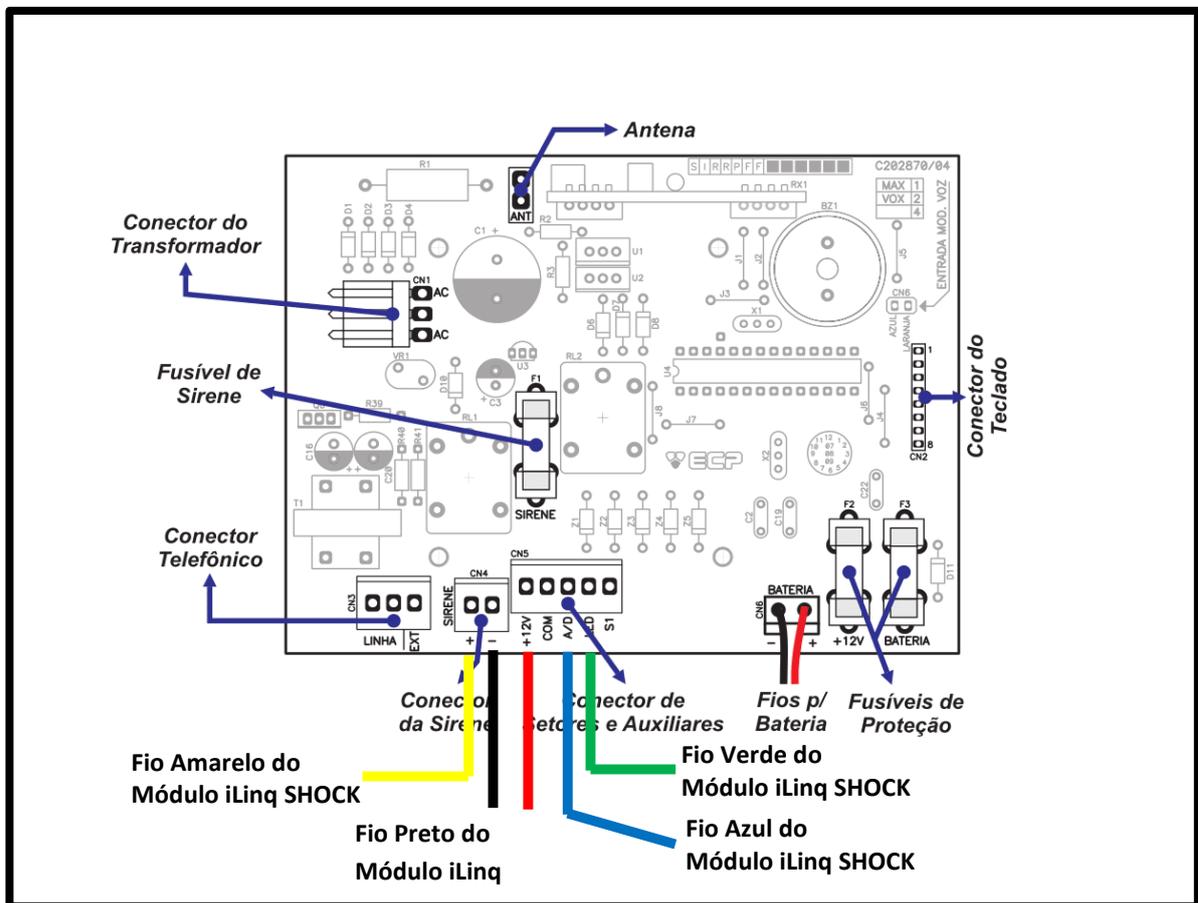
Para um perfeito funcionamento, livre de desconexões frequentes e consequente impossibilidade de comandar seu Portão Automático remotamente pelo Aplicativo iLinq Center é preciso que o Módulo seja instalado em um local que tenha boa recepção do sinal do seu Roteador WiFi. O nível mínimo de sinal requerido para um funcionamento estável é de -67dBm.

É natural que se queira instalar o módulo o mais próximo possível da Central de Controle do Portão, no entanto é preferível gastar alguns metros de fio e garantir uma ótima recepção de sinal do Roteador WiFi.



### 3.5. Ligando seu Módulo iLinq SHOCK a Central de Alarme

A figura a seguir exemplifica a instalação em uma Central de Alarme ECP ALARD MAX 4, a ligação com outras Centrais é bastante similar.



### 3.6. Adaptação de Controle Remoto Sem Fio

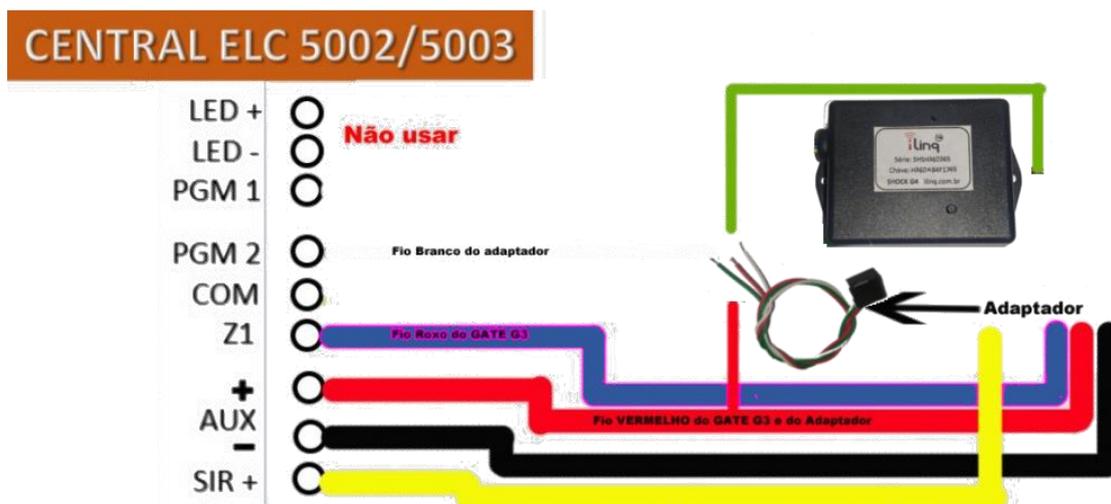
Algumas Centrais não possuem a ligação A/D e só funcionam por Controle Remoto sem fio, nestes casos é possível que se adapte um controle remoto para ser acionado pelo Módulo iLinq SHOCK e assim armar a central, veja a seguir uma ilustração de como isto pode ser feito.



- Conecte o fio do terminal positivo do controle na saída auxiliar +12V da Central de Alarme/Choque
- Conecte o fio do terminal negativo do controle no fio AZUL do Módulo iLinq SHOCK
- Configure no Aplicativo iLinq Center para o módulo operar no modo PULSANTE

### 3.7. Esquema de Ligação com a Central ELC 5002 E 5003 da Intelbras

Para as centrais Intelbras ELC5002 e ELC5003 é necessário o uso do adaptador (incluído no produto).



**FIO BRANCO DO ADAPTADOR** – Deve ser ligado na entrada PGM2 da central

**FIO AZUL** – Deve ser ligado na entrada Z1 da central, deve-se também programar a central para armar pela Zona conforme itens 4.9 (pag. 15) do Manual da Central ELC 5002/5003 Intelbras

**FIO VERMELHO** – Deve ser ligado a entrada AUX + da central

**FIO PRETO** – Deve ser ligado a entrada AUX – da central

**FIO AMARELO** – Deve ser ligado a entrada SIR + da central

**FIO VERDE** – O fio verde do módulo iLinq SHOCK deve ser ligado ao fio verde do Adaptador.

## 4. Configurando seu Módulo iLinq SHOCK.

### 4.1 Aparelhos Android e iOS

Para que o seu dispositivo funcione corretamente, o mesmo deve ser “configurado” com o nome e senha da rede WiFi para que ele possa se conectar de forma autônoma.

Para isso, abra o aplicativo iLinqCenter e selecione a opção “Configurar Dispositivo” (figura 1)

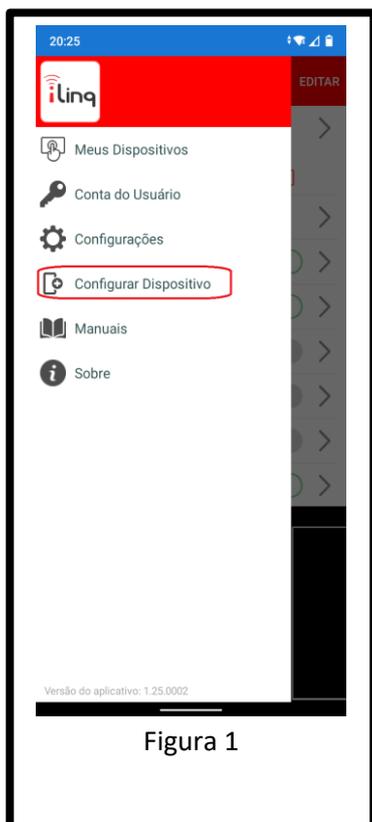


Figura 1

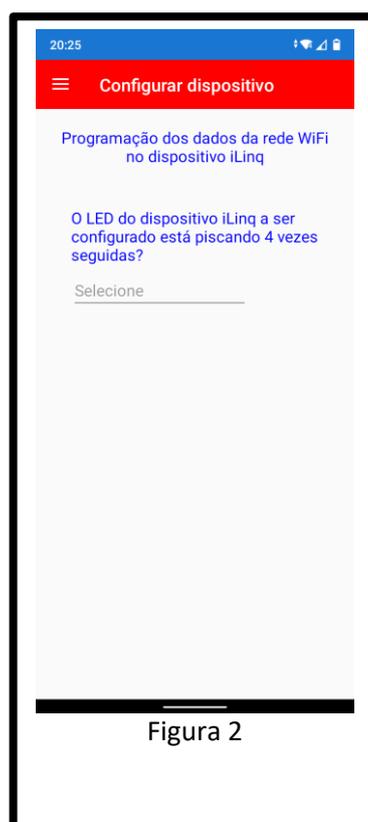


Figura 2

Após clicar na opção “Configurar Dispositivo”, irá aparecer uma outra tela (figura 2), perguntando se o LED do seu dispositivo iLinq está piscando 4 vezes seguidas. Lembrando que quando o dispositivo está piscando 4 vezes seguidas, isso indica que ele está “pronto” para ser configurado. Caso ele não esteja dessa forma, mantenha o botão pressionado por 10 segundos para que ele volta à programação inicial de fábrica.

Após clicar em sim, uma nova tela (figura 3) aparecerá pedindo as informações da rede WiFi que seu módulo iLinq irá se conectar.



Nesta tela, digite o nome da rede (SSID) e a SENHA da **SUA REDE WIFI**. É nessa rede WiFi que o dispositivo iLinq irá se conectar para trabalhar de forma autônoma.

Tenha certeza que o nome da rede inserido (SSID) é uma rede WiFi 2.4GHz! Os dispositivos iLinq NÃO operam na rede de 5GHz.

Confira ATENTAMENTE os dados digitados, caracteres maiúsculos e minúsculos, espaços e pontuação fazem a diferença! Caso estejam errados ou faltando, seu dispositivo não irá conseguir se conectar na sua rede WiFi!

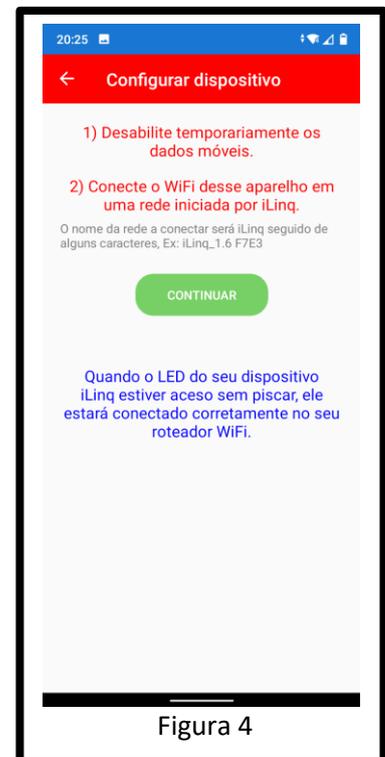
Após preencher os dados da sua rede WiFi, toque em CONTINUAR.

O aplicativo irá então levar você para a última tela de configuração (Figura 4):

Enquanto o aplicativo estiver nessa tela, desabilite os dados móveis do seu Smartphone. Isso é muito importante, caso contrário o processo de configuração não irá funcionar.

Após desligar os dados móveis, abra a tela de configuração do WiFi do seu celular e conecte-se em uma rede iniciada por iLinq. O celular pode mostrar alguma mensagem dizendo que essa rede não possui conexão à Internet. Isso é totalmente normal, visto que ela não possui mesmo acesso à Internet e só iremos conectar nela para configurar seu dispositivo iLinq, depois que esse processo estiver concluído, essa rede não será mais utilizada.

Volte à essa mesma tela no seu aplicativo iLinqCenter, aguarde alguns segundos e clique no botão CONTINUAR. Tenha certeza que seu SmartPhone continua conectado na rede iniciada por iLinq ao realizar o processo. Alguns celulares desconectam sozinhos de redes WiFi que não possuem acesso à Internet.



Uma mensagem indicará que o seu dispositivo foi configurado com sucesso.

Verifique então se o LED do seu dispositivo está aceso de forma contínua (sem piscar). Isso indicará que a configuração está OK e os dados inseridos também!

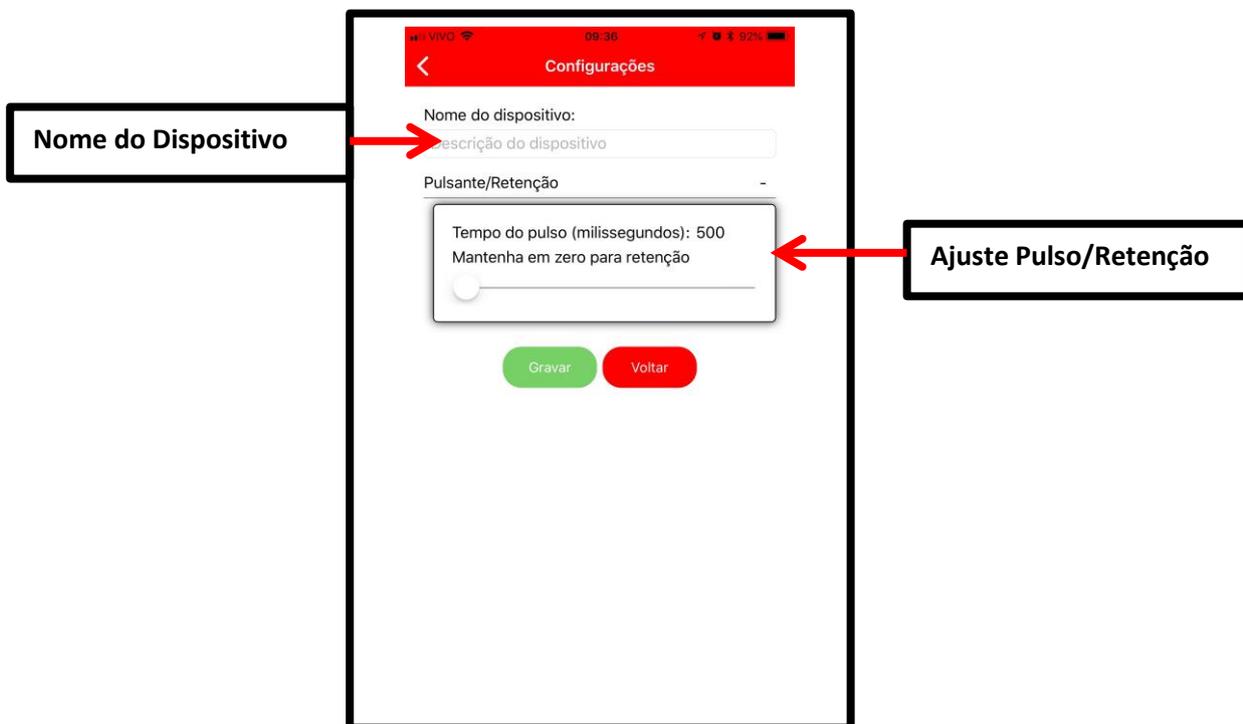
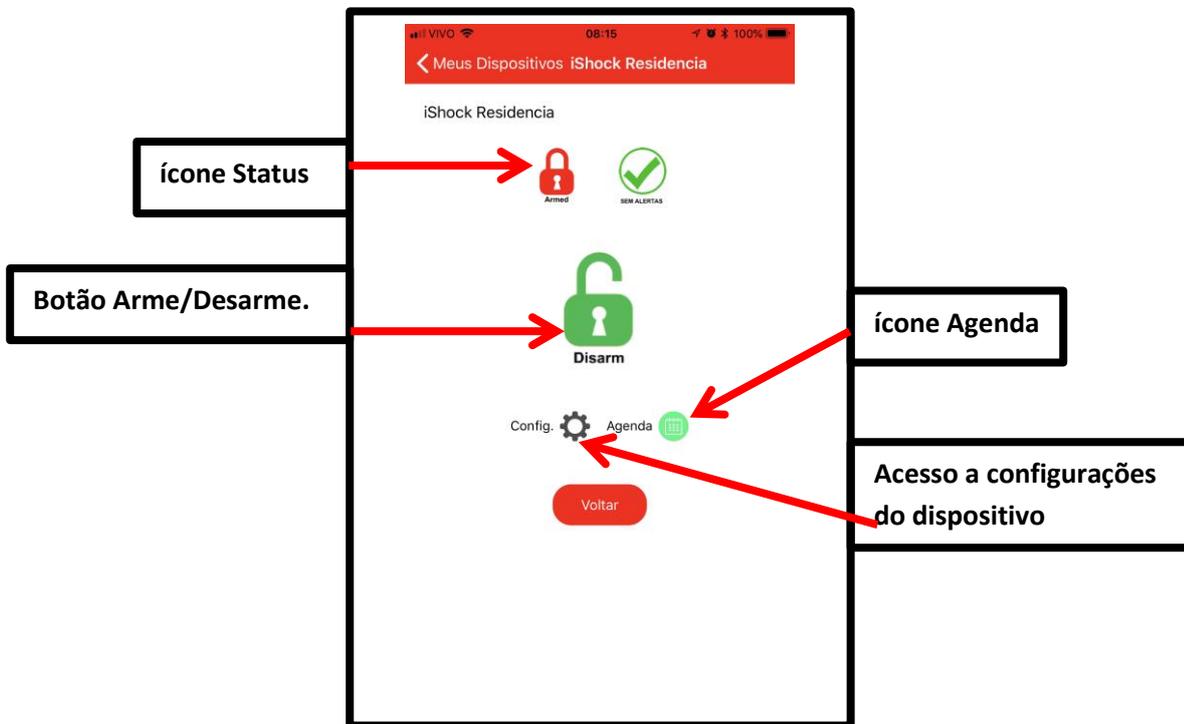
Caso o LED esteja piscando 3 vezes, isso indica que o dispositivo não está conseguindo se conectar na rede WiFi com os dados informados. Neste caso será necessário resetar o equipamento, mantendo o botão pressionado por pelo menos 10 segundos, até que ele volte a piscar 4 vezes seguida e então repita o processo de configuração.

## 5. Utilizando seu Módulo iLinq SHOCK.

Ao abrir o aplicativo iLinq Center você já terá acesso ao botão para acionar seu dispositivo iLinq, caso possua vários dispositivos todos apareceram para você na mesma tela e serão identificados primeiramente por um “ícone”



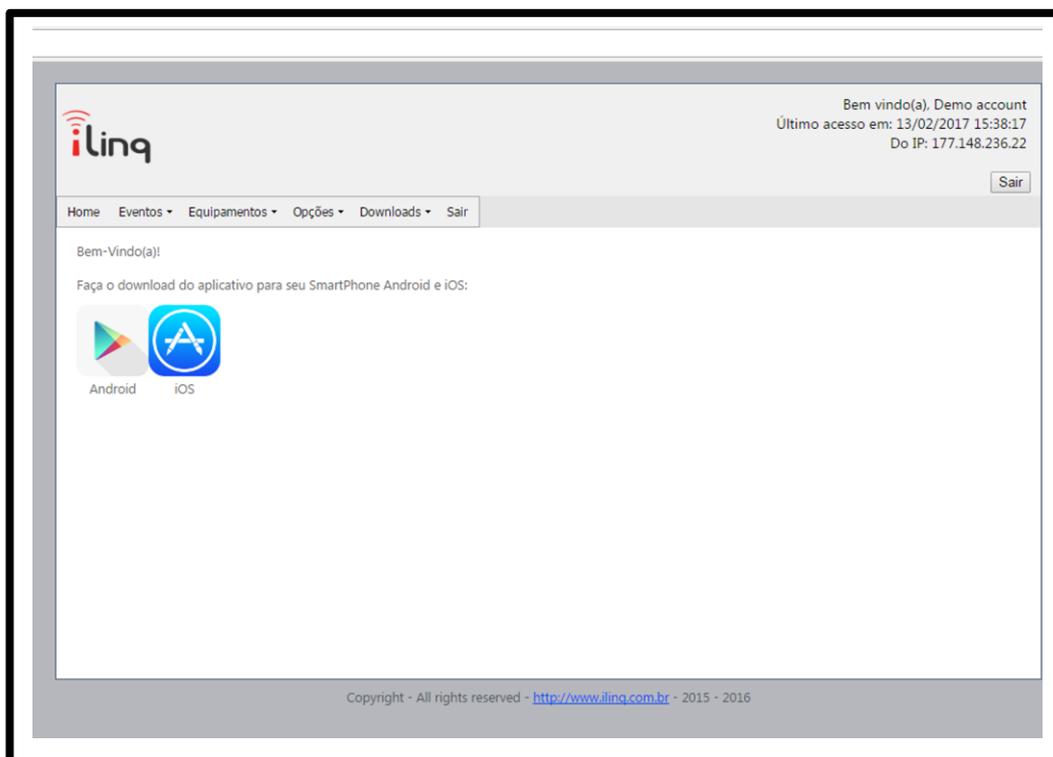
## 5.7. Recursos e funções do Painel de Controle do iLinq SHOCK.



## 6. Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.

Todos os dispositivos iLinq possuem recursos que são configurados e gerenciados a partir do Portal iLinq ([www.ilinq.com.br](http://www.ilinq.com.br)).

Acesse o portal [www.ilinq.com.br](http://www.ilinq.com.br) com usuário e senhas criadas no item “1.2 Cadastro” deste manual .



**HOME** – Retorna a tela inicial Home

**Eventos** – Mostra as atividades do usuário no portal, basicamente os registros de login e logoff .

**Equipamentos** –

“**Meus Equipamentos**” Lista todos os dispositivos iLinq registrado para o usuário atual e da acesso as opções de configuração de cada um.

“**Registrar novo produto**” Permite registrar um produto adquirido da iLinq no seu usuário

**Opções** –

“**Sua conta**” Permite você fazer configurações gerais de sua conta como:

**Time-Zone** (Fuso horário), Formato de data e hora e opções para envio de mensagens de alerta.

**“Mudar senha”** Utilize esta opção para alterar sua senha de acesso ao portal e do aplicativo iLinq Center.

**“Alerta Celular”** Utilize esta função para testar a comunicação com o seu celular através do aplicativo iLinq Center.

**Downloads** – Efetue aqui o download dos manuais dos produtos iLinq.

**Sair** – Faz o logOff do portal.

## 6.7. Tela “Meus equipamentos”

Nesta tela vc visualiza todos os dispositivos iLinq registrados em seu usuário e verifica ;

- Status da conexão de cada um (online ou off-line)
- Nome do dispositivo
- Modelo dos dispositivos
- Número de série
- Comandos (configuração específica de cada dispositivo)

Comandos	Descrição
 	Iluminacao Piscina
 	Tomada Cafeteira
	iLinq Thermo
 	Teste Demo
	Test Gate
  	
 	VS - Beta Demo

[Registre seu novo dispositivo iLinq](#)

## 6.8. Comandos

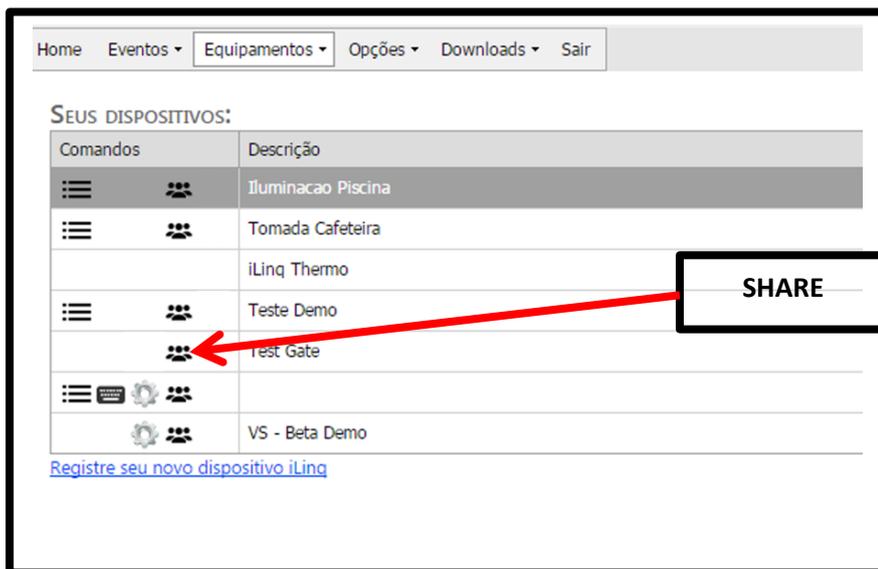
Opções e funções disponíveis.

-  **Events** – Mostra o histórico dos acionamentos, conexões e desconexões do dispositivo.
-  **Share** – nesta opção são feitas as configurações de compartilhamento do dispositivo e envio de Alertas a outros usuários do Aplicativo iLinq Center.
-  **Config** – (ícone Engrenagem) esta opção esta disponível somente em alguns dispositivos como SHOCK, Alert, SEP e VS.

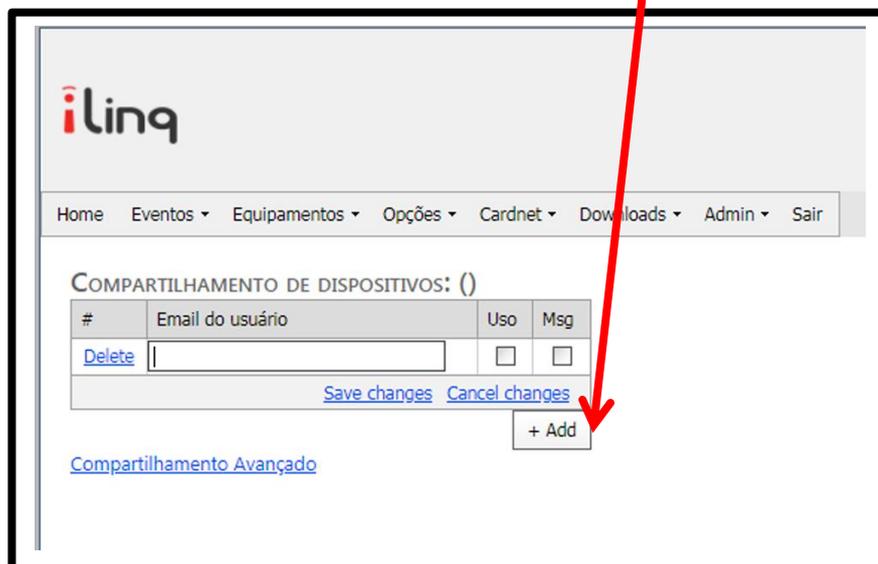
## 6.9. Compartilhando o Dispositivo e Alerta

É possível você compartilhar o “Uso” e os “Alertas” dos seus dispositivos iLinq com outros usuários cadastrados no portal iLinq.

Para configurar os compartilhamentos acesse a opção “Share” em Comandos no menu “Equipamentos/Meus dispositivos”.



Clique no ícone “SHARE” e depois no botão “+ Add”



Agora preencha o campo “Email do usuário” com o e-mail cadastrado no portal iLinq do usuário o qual você deseja compartilhar o USO do dispositivo e/ou os ALERTAS.

Marque as opções que desejar “somente uso” ou “somente alertas” ou “ambos”.

## 6.10. Configurações Adicionais “Config”

Alguns dispositivos iLinq possuem algumas configurações adicionais, como:

Nome de Zonas – aplicável para sistema de Alarme iLinq Alert

IP, Porta e Conta – aplicável a produtos que podem ser monitorados por Centrais de Monitoramento de Alarmes ou Médicas equipadas com receptoras de alarmes IP compatíveis com Surgard. Aplicável aos Sistemas; iLinq SHOCK, ALERT, SEP E VS.

e-mail – configura um e-mail para que os alertas sejam enviados.

Usuários – Cadastro de usuários e senhas do Painel de Alarme, aplicável para os Sistemas: iLinq Alert e iLinq DSC.

The screenshot shows the 'CONFIGURAÇÃO DO iLinq ALERT' page. At the top right, it displays the user's name 'Francisco', the last access time '13/02/2017 18:57:02', and the IP address '189.103.57.18'. A 'Sair' button is located next to the IP address. The main navigation menu includes 'Home', 'Eventos', 'Equipamentos', 'Opções', 'Cardnet', 'Downloads', 'Admin', and 'Sair'. The page title is 'CONFIGURAÇÃO DO iLinq ALERT:' and the selected system is 'Alert SE'. The configuration fields are organized into three columns:

- Left Column:** Label Zone 1 through Label Zone 8, IP1, Port1, IP2, Port2, Panel account, and Enviar email de alerta para: (with OK and Cancelar buttons).
- Middle Column:** Porta Frente, Quarto, 1234, and Abc teste.
- Right Column:** Nome dos usuários no painel (1-44): with a 'Novo' button and a table with columns 'User #' and 'User Name'. The table currently shows 'No data to display'.

## 7. Reset das Configurações de Rede

Para apagar as configurações de rede gravadas previamente no Módulo iLinq, basta pressionar o botão de reset por mais de 10 segundos, o led deverá voltar a piscar 4 vezes novamente e você será capaz de refazer a configuração.

**OBS.:** O reset apenas apaga as configurações de rede gravadas, sendo assim e desnecessário efetuar o reset do equipamento na tentativa de solucionar algum problema. Se o módulo já foi configurado corretamente e já se conectou na rede WiFi não é necessário efetuar reset do equipamento.

## 8. Troubleshooting

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
<b>Dispositivo não aparece no Aplicativo</b>	Dispositivo não configurado	Efetue a configuração da placa conforme manual.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado previamente no portal <a href="http://www.ilinq.com.br">www.ilinq.com.br</a>
	Dispositivo não conectado na rede WiFi, LED pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID) Verifique a intensidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo está instalado.
	Dispositivo não conectado na Internet WiFi, LED pisca 2 vezes	Alguns produtos só aparecerão no Aplicativo caso o dispositivo esteja conectado na Internet (ex.: GATE). Verifique sua conexão com a Internet. Verifique também a intensidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo está instalado.
<b>Dispositivo não aparece na lista para ser configurado</b>	Equipamento sem energia	Ligue a fonte do equipamento a energia e verifique se o LED pisca 4 vezes
	Equipamento já está configurado com dados de rede WiFi, LED pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
	Dispositivo fora do alcance do Smartphone que está sendo usado para configurá-lo	Aproxime-se do dispositivo
	Incompatibilidade do Aplicativo com o aparelho sendo usado para configurar ou BUG do aparelho	Desligue e ligue novamente o WiFi do aparelho Desligue a rede de dados 3G/4G Tente configurar utilizando um modelo diferente de smartphone. Isto não afeta o funcionamento do sistema, apenas a configuração inicial
<b>Não consigo acessar o dispositivo remotamente</b>	Dispositivo sem acesso à Internet	Verifique a conexão com a Internet no local onde o dispositivo está instalado. Verifique se o LED está aceso constante, caso pisque 2 vezes, o local está sem acesso à internet.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado no portal

		<a href="http://www.iling.com.br">www.iling.com.br</a>
<b>O LED fica piscando 2 vezes frequentemente</b>	Queda da conexão com a Internet	Verifique sua conexão com a internet
	Quedas momentâneas frequentes da conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado.
<b>O LED fica piscando 3 vezes frequentemente</b>	Queda de conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado