

MANUAL DO USUÁRIO

iLinq DSC G4

Versão 1.2.1



Bem Vindo à iLinq

Muito obrigado por escolher a iLinq.

Estamos muito honrados de tê-lo como novo cliente, e estamos confiantes que você vai adorar a segurança e comodidade que acompanha seu produto iLinq.

Quando criamos a iLinq, decidimos criar uma linha de produtos totalmente diferentes e inovadores. Criamos a iLinq para ser a maior e melhor empresa fabricante e prestadora de serviços para Automação e Segurança Residencial/Comercial do Brasil.

Estamos comprometidos em fornecer serviços e produtos inigualáveis que são:

100% SEM FIO E VIRTUALMENTE IMPOSSÍVEL DE SER BURLADO

Nós somos a única companhia no país a oferecer uma tecnologia sem fio confiável para cada um de nossos clientes. Isto significa que você terá um nível de confiabilidade sem precedentes, que é virtualmente impossível de ser batido.

Serviço 5 Estrelas

Em um país onde qualidade de serviço é difícil de encontrar, somos orgulhosos de poder ser uma exceção e poder lhe oferecer um atendimento personalizado e um serviço de classe mundial.

Fácil de Instalar

Já se foi o tempo dos sistemas complicados e difíceis de instalar, que requerem um longo tempo de instalação e vários técnicos, sem falar na bagunça de fios e furos nas paredes. Nós fizemos seu sistema iLinq notavelmente fácil de instalar.

Na verdade é tão fácil de instalar, que pode ser feita a instalação em menos de 10 minutos, sem a necessidade de um técnico e o melhor: sem bagunça e furos em suas paredes.

Parabéns por ter se juntado a um seleto grupo de clientes espalhados pelo Brasil que também escolheram a iLinq como parceira.

Juliano Zabeo Pessini & Jose F. Rosas Neto

Fundadores da iLinq



**IMPORTANTES INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA
PARA PREVENIR FERIMENTOS GRAVES OU MORTE CAUSADA
POR CHOQUE ELÉTRICO E DANOS AOS EQUIPAMENTOS.**

Caso não tenha conhecimento de eletricidade, recomendamos que contrate um profissional qualificado para fazer a instalação.

Desligue a alimentação da sua Central DSC, inclusive os terminais da bateria.

Efetue todas as conexões do Módulo iLinQ DSC com a central antes de religar a energia.

Sumário

1. Introdução.....	4
1.1. Requerimentos do Sistema	5
1.2. Cadastro	6
1.3. Registrando seu Produto iLinq.....	6
2. Aplicativo iLinq Center	6
2.1. Efetuando o Download do Aplicativo.....	6
2.2. Registrando seu Aplicativo	7
3. Instalando o seu iLinq DSC.....	8
3.1. Conhecendo seu Módulo iLinq DSC	8
3.2. Conexões do Módulo iLinq com a Central DSC.....	9
3.3. Detalhe das Conexões	10
3.4. Ligando seu iLinq DSC.....	11
4. Configurando seu iLinq DSC.....	11
4.1. Aparelhos Android e iOS	11
5. Utilizando seu iLinq DSC.....	14
5.1. Recursos e funções do Painel de Controle do DSC	15
5.1.1 – Tela Configurações	16
5.1.2 – Tela Compartilhar	17
6. Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.....	18
6.1. Tela “Meus Equipamentos”	19
6.2. Comandos.....	19
6.3. Compartilhando o Dispositivo e Alerta	20
6.4. Configurações Adicionais “Config”	21
7. Reset das Configurações de Rede	22
8. Troubleshooting (Resolução de Problemas)	22

1. Introdução

O iLinq DSC é um dispositivo que se conecta à sua Central DSC PowerSeries e permite que se tenha acesso à informações do seu painel de alarme DSC, reportar os principais eventos ocorridos, tais como: arme/desarme e disparo, além de emular um teclado remoto virtual no seu sistema de alarme.

O aplicativo iLinq Center, utilizado para controle do dispositivo, está disponível nas versões para IOS e Android e pode ser obtido no Apple Store e Play Store gratuitamente.

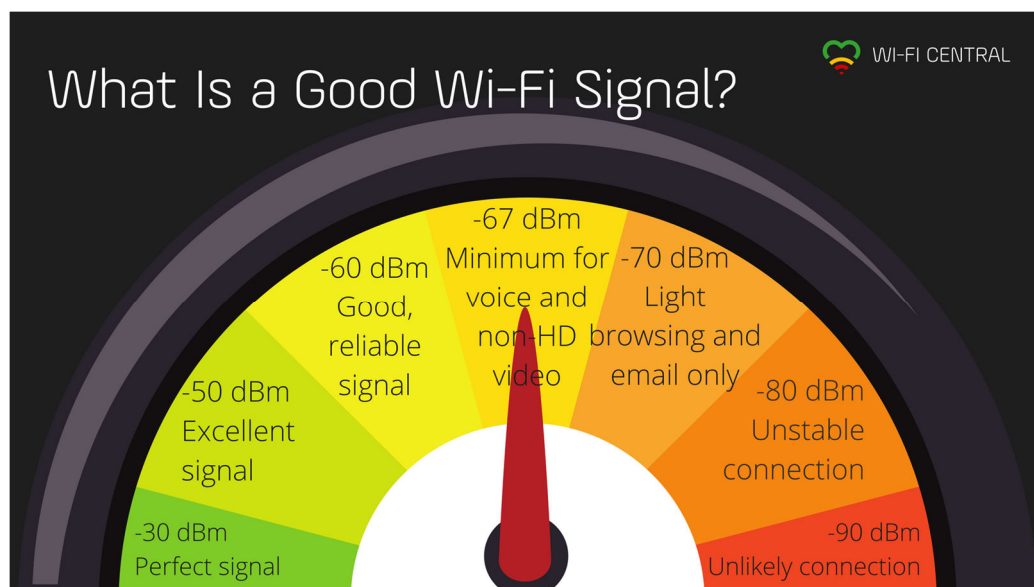
O módulo iLinq DSC é compatível com os painéis de alarme DSC PowerSéries, incluindo os modelos: 1555, 1555 MX, 1575, 5010 (832), 5020 (864), PC1808, PC1616, PC1832, PC1864, PC585, PC1555MX, PC1565, PC5005, PC5015.

1.1. Requerimentos do Sistema

Para a instalação e utilização do Sistema iLinq DSC é necessário apenas que se tenha sinal de rede WiFi com acesso à internet chegando até o local onde o equipamento será instalado, além do painel DSC onde o mesmo será instalado. A alimentação do módulo é realizada pelo próprio painel de alarme DSC.

Para a utilização do sistema é necessário que se tenha um usuário cadastrado no portal da iLinq (www.ilinq.com.br) e o aplicativo iLinq Center instalado no SmartPhone e registrado com esse mesmo usuário.

Obs. Importante: Para um perfeito funcionamento do sistema é importante que chegue até onde a Central está instalada um sinal de rede WiFi estável com pelo menos -67 dBm de potência de sinal e com acesso à internet.



1.2. Cadastro

Para se cadastrar, efetue o download do aplicativo **iLinqCenter** Automação no Google Play ou na Apple Store.



Após instalar o aplicativo acesse o Menu Principal e escolha a opção “Conta do Usuário” e depois clique no Botão “Nova Conta”, preencha os campos solicitados e depois clique em “Criar Conta”

Você pode também criar seu usuário a partir do portal www.iling.com.br na opção “Registrar”.

Obs.: Todas as pessoas que utilizarão o equipamento deverão ter um cadastro válido no portal. Não passe seu usuário/senha para outras pessoas! Este manual descreve a forma correta de disponibilizar o acesso para outros usuários.

1.3. Registrando seu Produto iLinq.

Acesse o portal www.iling.com.br e efetue o seu login usando as informações cadastradas no item 1.2 Cadastro (e-mail e senha).

No menu “Equipamentos” selecione a opção “Registrar novo produto”

Insira o número de série de seu produto e também a chave de registro, clique em “Validar” e depois “Registrar”. Efetuado este procedimento o produto iLinq estará registrado e vinculado ao seu usuário, e após ter sido configurado corretamente deverá aparecer no seu aplicativo iLinq Center. Apenas o usuário “master” deverá proceder com o registro do dispositivo.

2. Aplicativo iLinq Center

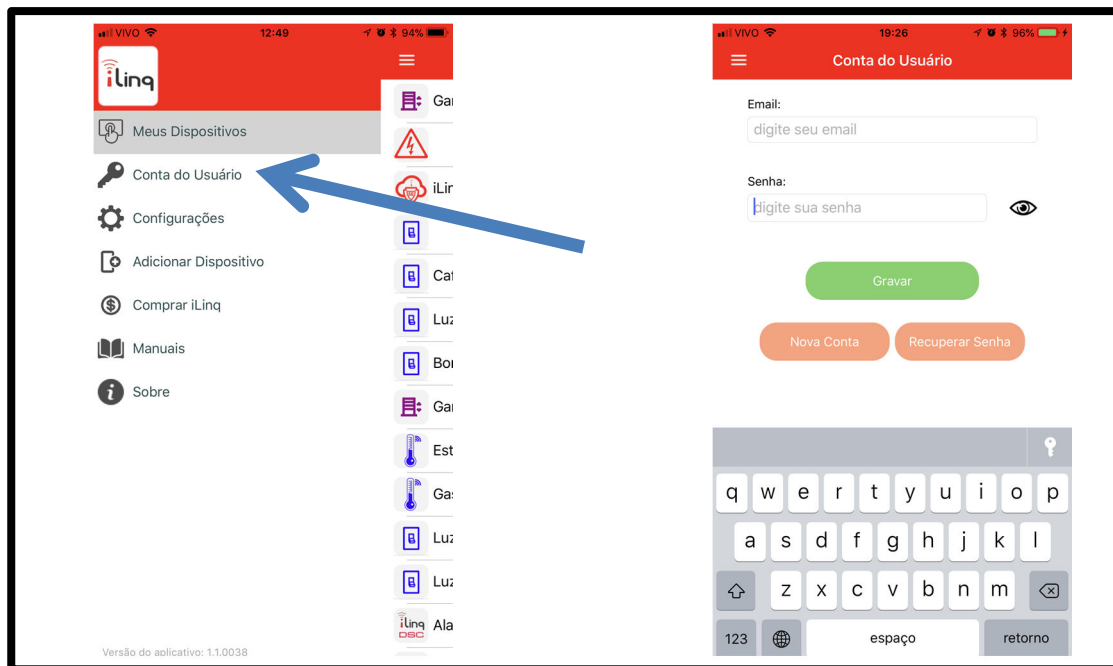
2.1. Efetuando o Download do Aplicativo

Acesse a Play Store para aparelhos Android ou Apple Store para aparelhos IOS e efetue o download do Aplicativo iLinq Center.



2.2. Registrando seu Aplicativo

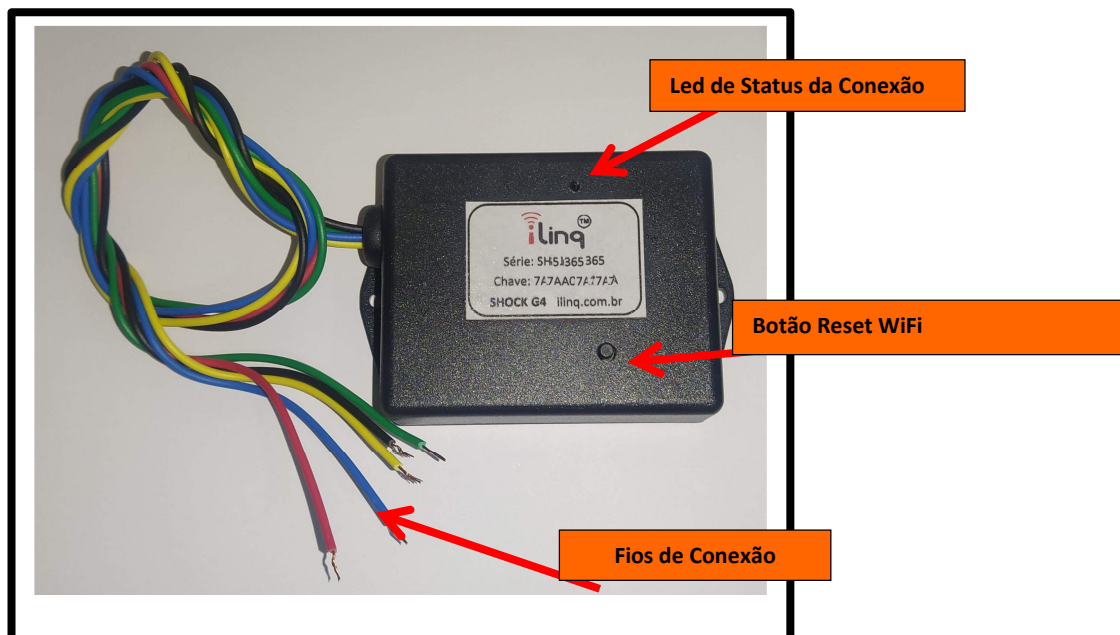
Após instalar o Aplicativo iLinq Center efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha que você criou previamente, acessando o Menu Principal na opção “Conta do Usuário”.



Depois de inserir as informações nos campos “Email” e “Senha”, clique em gravar e aguarde a resposta de “Dados gravados com sucesso”, caso retorne alguma mensagem de erro, verifique as informações digitadas.

3. Instalando o seu iLinq DSC.

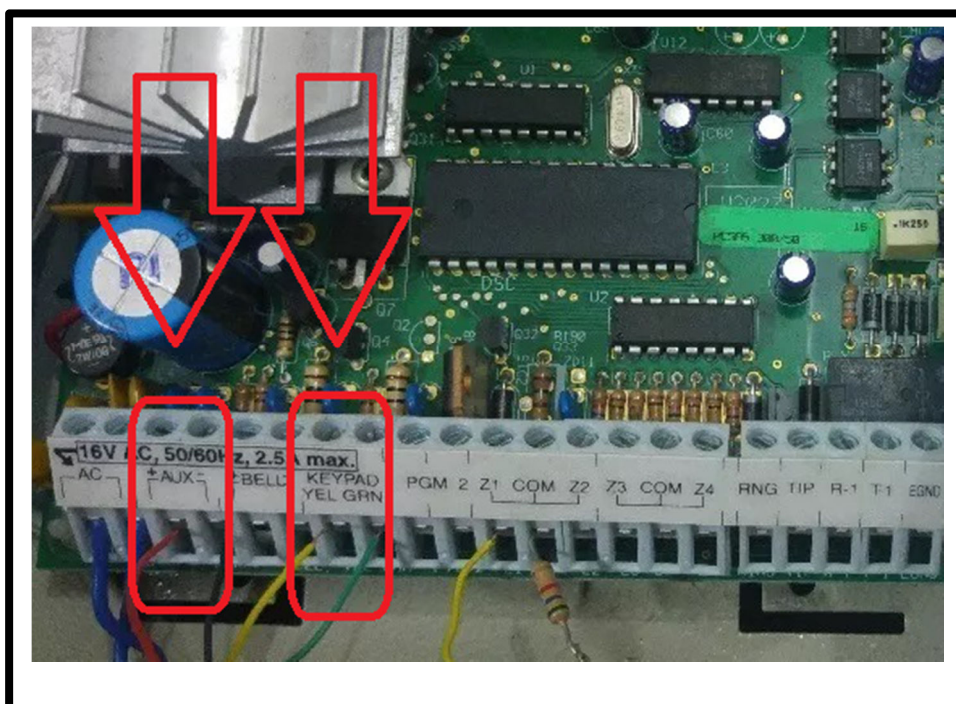
3.1. Conhecendo seu Módulo iLinq DSC



- **Led de Status da Conexão** – Indica o estado de funcionamento do módulo de acordo com a quantidade de vezes que o LED pisca.
 - 4 piscadas intermitentes = Equipamento aguardando configuração.
 - 3 piscadas intermitentes = Equipamento não consegue se conectar no roteador WiFi devido a SSID/senha configurada errada ou sinal fraco (necessário efetuar reset e reconfigurar).
 - 2 piscadas = Equipamento configurado corretamente, aguardando conexão ao servidor na nuvem.
 - Aceso constante = equipamento conectado e OK.
- **Fios de Conexão** – Fios para as ligações do módulo com a Central a ser controlada e com a fonte de energia.
- **Botão para Reset**– Botão para efetuar reset das configurações do Módulo DSC G4 para as condições originais de fábrica. **Pressione por mais de 10 segundos para apagar as configurações da rede WiFi (o LED de status da conexão deve voltar a piscar 4 vezes intermitente).**

3.2. Conexões do Módulo iLinq com a Central DSC

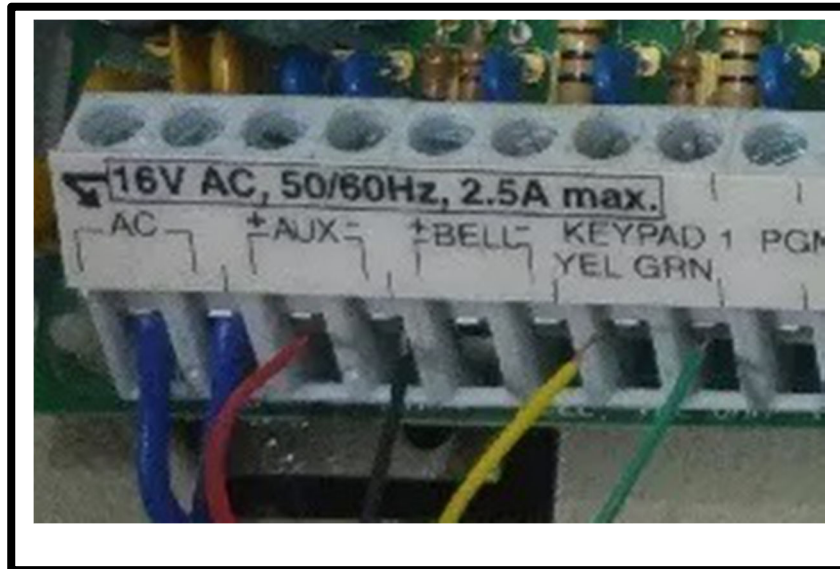
LIGAÇÕES PARA CONEXÃO			
Módulo iLinq DSC		Conexão na Central	Observações
Fio	Função		
VERMELHO	Positivo (12V)	Terminal +AUX	12V
PRETO	Negativo (GND)	Terminal - AUX	Negativo
VERDE		Terminal KEYPAD GRN	
AMARELO		Terminal KEYPAD YEL	



Obs.: Alguns painéis de alarme DSC não “ligam” quando acionados apenas pela bateria. Em casos onde seu painel parece não mais responder depois da instalação, remova a bateria, ligue a energia AC do painel DSC e depois conecte os terminais da bateria novamente.

3.3. Detalhe das Conexões

Os fios do iLinq DSC são ligados na mesma entrada de teclado do seu painel DSC. Caso você já tenha um ou mais teclados instalados, ligue os fios do iLinq DSC nos mesmos bornes indicados, sem remover os fios do teclado já instalados, respeitando sempre a tabela do item anterior.



3.4. Ligando seu iLinq DSC

Depois de instalado e o painel devidamente energizado, e verifique se o LED de sinalização pisca 4 vezes de forma intermitente, caso o mesmo pisca 3 vezes intermitente é indicação de que o produto já está com alguma configuração de rede WiFi, sendo necessário efetuar o reset para retornar às configurações de fábrica.

Para efetuar o reset, pressione e mantenha pressionado o Botão Frontal do console iLinq DSC por mais de 10 segundos, e depois aguardar o equipamento reiniciar e o LED começar a piscar 4 vezes de modo intermitente.

4. Configurando seu iLinq DSC.

4.1. Aparelhos Android e iOS

Para que o seu dispositivo funcione corretamente, o mesmo deve ser “configurado” com o nome e senha da rede WiFi para que ele possa se conectar de forma autônoma.

Para isso, abra o aplicativo iLinqCenter e selecione a opção “Configurar Dispositivo” (figura 1)

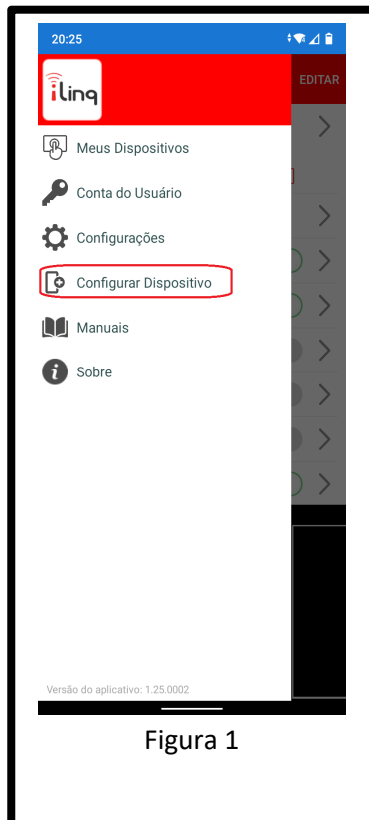


Figura 1

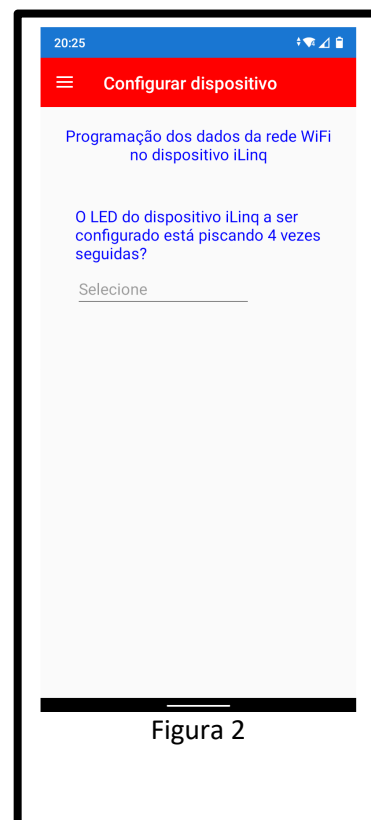


Figura 2

Após clicar na opção “Configurar Dispositivo”, irá aparecer uma outra tela (figura 2), perguntando se o LED do seu dispositivo iLinq está piscando 4 vezes seguidas. Lembrando que quando o dispositivo está piscando 4 vezes seguidas, isso indica que ele está “pronto” para ser configurado. Caso ele não esteja dessa forma, mantenha o botão pressionado por 10 segundos para que ele volta à programação inicial de fábrica.

Após clicar em sim, uma nova tela (figura 3) aparecerá pedindo as informações da rede WiFi que seu módulo iLinq irá se conectar.

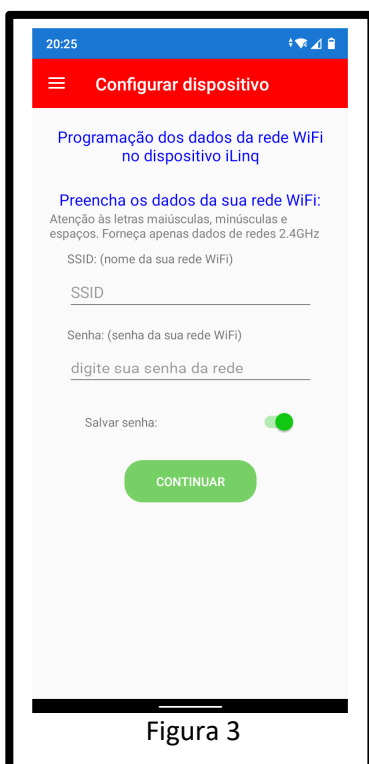


Figura 3

Nesta tela, digite o nome da rede (SSID) e a SENHA da **SUA REDE WIFI**. É nessa rede WiFi que o dispositivo iLinq irá se conectar para trabalhar de forma autônoma.

Tenha certeza que o nome da rede inserido (SSID) é uma rede WiFi 2.4GHz! Os dispositivos iLinq NÃO operam na rede de 5GHz.

Confira **ATENTAMENTE** os dados digitados, caracteres maiúsculos e minúsculos, espaços e pontuação fazem a diferença! Caso estejam errados ou faltando, seu dispositivo não irá conseguir se conectar na sua rede WiFi!

Após preencher os dados da sua rede WiFi, toque em CONTINUAR.

O aplicativo irá então levar você para a última tela de configuração (Figura 4):

Enquanto o aplicativo estiver nessa tela, desabilite os dados móveis do seu Smartphone. Isso é muito importante, caso contrário o processo de configuração não irá funcionar.

Após desligar os dados móveis, abra a tela de configuração do WiFi do seu celular e conecte-se em uma rede iniciada por iLinq. O celular pode mostrar alguma mensagem dizendo que essa rede não possui conexão à Internet. Isso é totalmente normal, visto que ela não possui mesmo acesso à Internet e só iremos conectar nela para configurar seu dispositivo iLinq, depois que esse processo estiver concluído, essa rede não será mais utilizada.

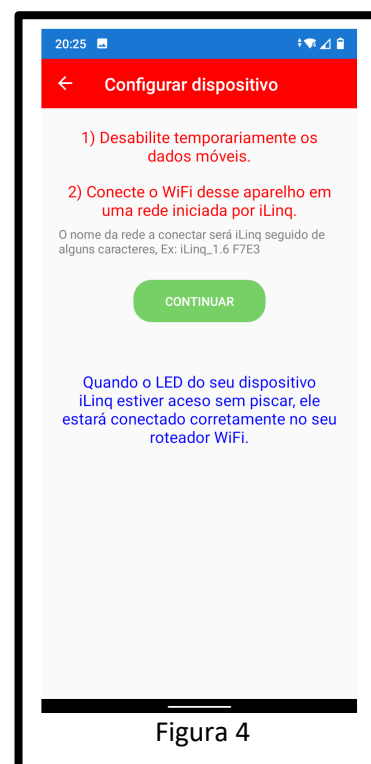


Figura 4

Volte à essa mesma tela no seu aplicativo iLinqCenter, aguarde alguns segundos e clique no botão CONTINUAR. Tenha certeza que seu SmartPhone continua conectado na rede iniciada por iLinq ao realizar o processo, visto que alguns celulares desconectam sozinhos de redes WiFi que não possuem acesso à Internet.

Uma mensagem indicará que o seu dispositivo foi configurado com sucesso.

Verifique então se o LED do seu dispositivo está aceso de forma contínua (sem piscar). Isso indicará que a configuração está OK e os dados inseridos também!

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Tenha muita atenção na hora de digitar o nome da rede (SSID) e também a senha da sua rede WiFi. Todos os caracteres devem ser informados exatamente como configurados no roteador. Qualquer diferença que exista irá impedir o funcionamento do seu equipamento iLinq. Lembre-se que toda vez que o roteador for trocado ou o nome/senha da rede alterados, esse processo de ser repetido.

Maiúsculas, minúsculas, espaços e acentuações devem ser respeitados, tanto no nome da rede quanto na senha. Não se pode trocar o “a” por “A” por exemplo.

Caso o LED esteja piscando 3 vezes, isso indica que o dispositivo não está conseguindo se conectar no roteador WiFi com os dados que você digitou, sinalizando que existe algum erro ou nome da rede ou na senha informada. Neste caso será necessário resetar o equipamento, mantendo o botão pressionado por pelo menos 10 segundos, até que ele volte a piscar 4 vezes seguida e então repetir o processo de configuração, inserindo os dados corretos.

5. Utilizando seu iLinq DSC.

Ao abrir o aplicativo iLinq Center você já terá acesso ao botão para controlar seu dispositivo iLinq, caso possua vários dispositivos todos aparecerão para você na mesma tela e serão identificados primeiramente por um “ícone”



- **Ícone de Status** – Mostra o status atual
- **Ícone de acesso ao Painel de Controle do dispositivo** – utilize para acessar a tela de configurações do seu dispositivo.

5.1. Recursos e funções do Painel de Controle do DSC



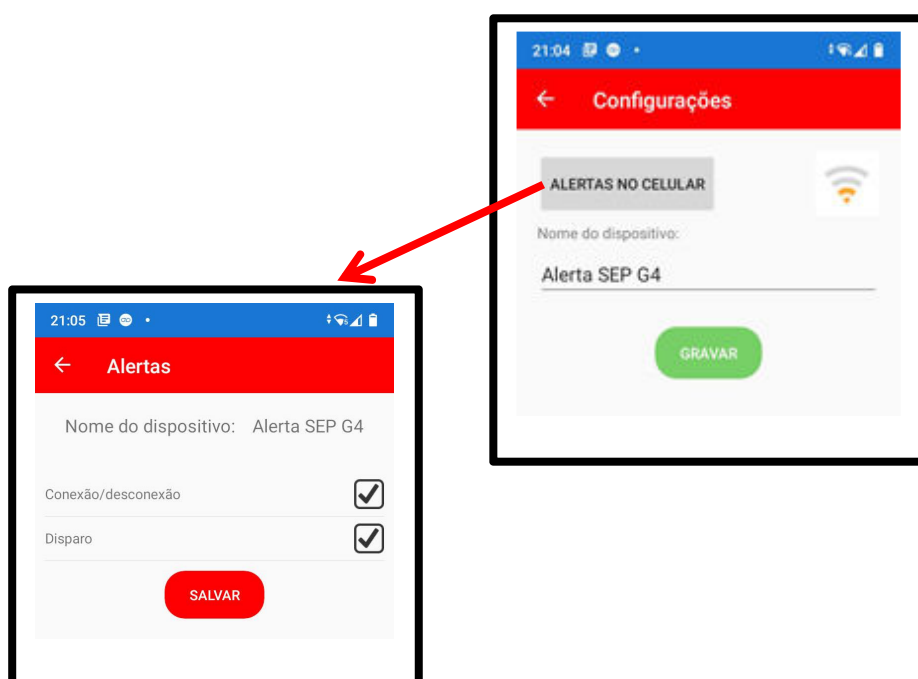
- **Status do Sistema** – ícone de indicação do status do alarme (sem alertas/em disparo)
- **Configurações** – Utilize esta função para dar um nome ao seu sistema, ex.: “Alarme Residência”
- **Botão de Teclado Virtual** – Utilize ele para acesso o teclado virtual. Aqui é possível, armar/desarmar e programar seu painel como se estivesse no mesmo local de instalação do teclado físico.
- **LOG** – Irá exibir os 30 últimos eventos registrados (um número maior de eventos está disponível quando acessado pelo portal iLinq).
- **Compartilhar** – Utilize esta função para compartilhar o dispositivo com mais pessoas, assim elas também irão receber notificações do dispositivo e outros controles que você definir.
- **Zonas do painel de Alarme** – Por padrão o sistema sinaliza as oito zonas do alarme DSC. É possível cadastrar até 32 zonas pelo portal iLinq, que irão aparecer no aplicativo. Zonas com fundo azul indicam zona aberta e com fundo vermelho indicam zonas violadas.

5.1.1 – Tela Configurações

Nesta tela você poderá definir o nome do seu dispositivo e depois tocar no botão Gravar.

No canto superior direito também haverá um ícone indicador da qualidade do sinal WiFi. Caso o sinal esteja muito baixo, recomendamos mover o aparelho para um local com melhor cobertura.

Nesta tela você também terá um botão “Alertas no Celular” onde poderá definir quais notificações (do tipo push) you deseja receber no seu celular. Lembre-se que esta opção controla apenas as suas notificações. Não irá interferir nos tipos de notificações que os outros usuários poderão receber. As configurações que definem o que os outros usuários poderão fazer e ter acesso devem ser feitas no ícone “Compartilhar”.



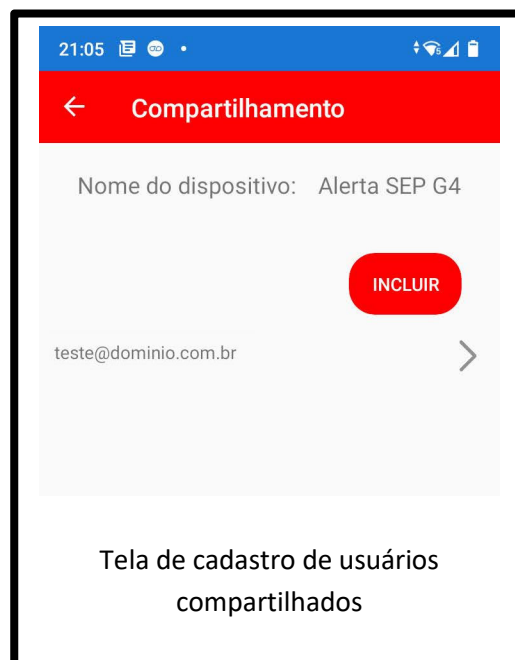
5.1.2 – Tela Compartilhar

Nesta tela você poderá compartilhar o acesso do seu dispositivo iLinq com outros usuários.

Lembre-se que o “registro” do dispositivo no portal iLinq (descrito no item 1.3 desse manual), é um outro processo, deve ser feito apenas uma única vez e irá somente definir quem será o administrador principal do dispositivo.

É aqui nessa tela de compartilhamento que esse administrador irá incluir os demais usuários que receberão os alertas e poderão fazer uso desse dispositivo iLinq.

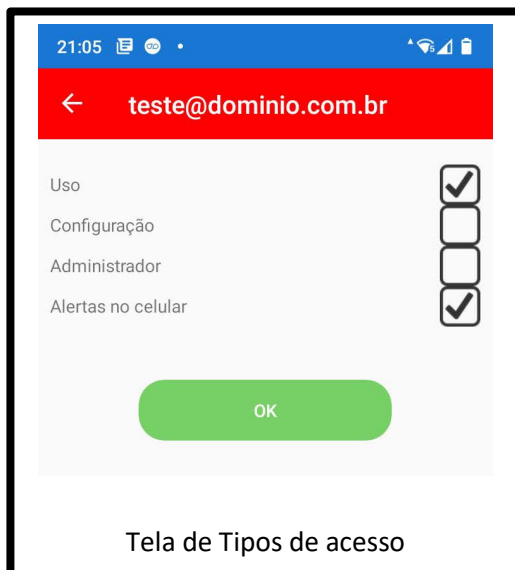
Primeiramente você deve instruir que cada usuário com quem pretende compartilhar seu dispositivo iLinq baixe e instale o aplicativo iLinqCenter em seus smartphones, criando uma conta utilizando o email individual dele. Cada usuário deve ter sua própria conta.



Posteriormente a isso, você deverá acessar o botão “Incluir” e digitar o email correspondente a um desses usuários (mesmo email que esse usuário utilizou na criação da conta dele) e então definir na próxima tela que irá aparecer quais tipos de acesso esse usuário específico terá.

Repita esse procedimento para cada um dos usuários que terá acesso ao sistema.

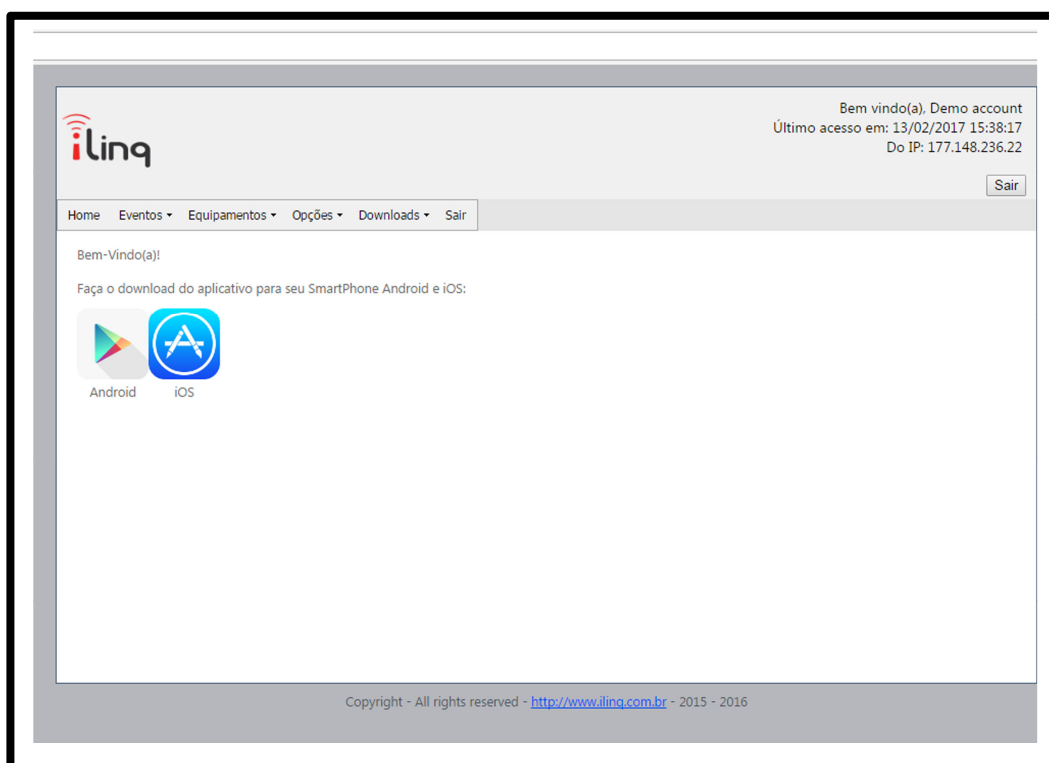
Assim que o sistema cruzar um email cadastrado aqui com o email da conta do usuário, o dispositivo iLinq já deverá aparecer na tela “Meus Equipamentos” do celular dele, desde que esteja online.



6. Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.

Todos os dispositivos iLinq possuem recursos que são configurados e gerenciados a partir do Portal iLinq (www.iling.com.br).

Acesse o portal www.iling.com.br com usuário e senhas criadas no item “1.2 Cadastro” deste manual.



HOME – Retorna a tela inicial Home

Eventos – Mostra as atividades do usuário no portal, basicamente os registros de login e logOff.

Equipamentos –

“**Meus Equipamentos**” Lista todos os dispositivos iLinq registrado para o usuário atual e dá acesso as opções de configuração de cada um.

“**Registrar novo produto**” Permite registrar um produto adquirido da iLinq no seu usuário

Opções –

“**Sua conta**” Permite você fazer configurações gerais de sua conta como:

Time-Zone (Fuso horário), Formato de data e hora e opções para envio de mensagens de alerta.

“**Mudar senha**” Utilize esta opção para alterar sua senha de acesso ao portal e do aplicativo iLinq Center.

“Alerta Celular” Utilize esta função para testar a comunicação com o seu celular através do aplicativo iLinq Center.

Downloads – Efetue aqui o download dos manuais dos produtos iLinq.

Sair – Faz o logOff do portal.

6.1. Tela “Meus Equipamentos”

Nesta tela você visualiza todos os dispositivos iLinq registrados em seu usuário e verifica;


- Status da conexão de cada um (online ou off-line)
- Nome do dispositivo
- Modelo dos dispositivos
- Número de série
- Comandos (configuração específica de cada dispositivo)


Comandos	Descrição
 	Iluminacao Piscina
 	Tomada Cafeteira
	iLinq Thermo
 	Teste Demo
	Test Gate
  	
 	VS - Beta Demo

[Registre seu novo dispositivo iLinq](#)

6.2. Comandos

Opções e funções disponíveis.

 **Eventos** – Mostra o histórico dos acionamentos, conexões e desconexões do dispositivo.

 **Compartilhamento** – nesta opção são feitas as configurações de compartilhamento do dispositivo e envio de Alertas a outros usuários do Aplicativo iLinq Center.



Configuração – (ícone Engrenagem) esta opção está disponível somente em alguns dispositivos como SHOCK, Alert, SEP e DSC.


6.3. Compartilhando o Dispositivo e Alerta

É possível você compartilhar o “Uso” e os “Alertas” dos seus dispositivos iLinq com outros usuários cadastrados no portal iLinq.

Para configurar os compartilhamentos acesse a opção “Compartilhamento” em Comandos no menu “Equipamentos/Meus dispositivos”.

Home Eventos ▾ Equipamentos ▾ Opções ▾ Downloads ▾ Sair

SEUS DISPOSITIVOS:

Comandos	Descrição
☰	Illuminacao Piscina
☰	Tomada Cafeteira
	iLinq Thermo
☰	Teste Demo
☰	Test Gate
☰ 	VS - Beta Demo

[Registre seu novo dispositivo iLinq](#)

Clique no ícone “COMPARTILHAMENTO” e depois no botão “+ Add”

iLinq

Home Eventos ▾ Equipamentos ▾ Opções ▾ Cardnet ▾ Downloads ▾ Admin ▾ Sair

COMPARTILHAMENTO DE DISPOSITIVOS: ()

#	Email do usuário	Uso	Msg
Delete	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Save changes](#) [Cancel changes](#)

[Compartilhamento Avançado](#)

Agora preencha o campo “Email do usuário” com o **e-mail cadastrado no portal iLinq** do usuário o qual você deseja compartilhar o **USO** do dispositivo e/ou os **ALERTAS**.

Marque as opções que desejar “somente uso” ou “somente alertas” ou “ambos”.

6.4. Configurações Adicionais “Config”

Alguns dispositivos iLinq possuem algumas configurações adicionais, como:

IP, Porta e Conta – aplicável a produtos que podem ser monitorados por Centrais de Monitoramento de Alarmes ou Médicas equipadas com receptoras de alarmes IP compatíveis com Surgard. Aplicável aos Sistemas; iLinq DSC, SHOCK, ALERT, SEP E VS.

e-mail – configura um e-mail para que os alertas sejam enviados.

Usuários – Cadastro de usuários e senhas do Painel de Alarme, aplicável para os Sistemas: iLinq DSC.

Zonas – Cadastro de zonas do Painel de Alarme, aplicável para os Sistemas: iLinq DSC. Aqui você pode cadastrar zonas além das 8 iniciais, que irão posteriormente aparecer no aplicativo iLinqCenter.

The screenshot displays the iLinq web application interface. At the top left is the iLinq logo, and at the top right is the text 'Último a...'. Below the logo is a navigation menu with items: Home, Eventos, Equipamentos, Opções, Cardnet, Downloads, Admin UV, Admin, and Sair. The main content area is titled 'CONFIGURAÇÃO DO PAINEL: DSC CASA'. Below this title are several tabs: 'Alertas e Monitoramento', 'Usuários', 'Zonas', 'Triggers', and 'Identificador código RF'. The 'Alertas e Monitoramento' tab is selected. The configuration form includes the following fields and values:

IP1:	
Port1:	1024
IP2:	
Port2:	0
Panel account:	0012
Enviar email de alerta para:	
Informar equipamento como desconectado após quantos minutos sem comunicação?	15
ReEnviar Alertas informando equipamento que continua desconectado de quantos em quantos dias? (0 = não reenviar)	1

At the bottom of the form are two buttons: 'OK' and 'Cancelar'.

7. Reset das Configurações de Rede

Para apagar as configurações de rede gravadas previamente no Módulo iLinq, basta pressionar o botão de reset por mais de 10 segundos, o LED deverá voltar a piscar 4 vezes novamente e você será capaz de refazer a configuração.

OBS.: O reset apenas apaga as configurações de rede gravadas, sendo assim e desnecessário efetuar o reset do equipamento na tentativa de solucionar algum problema. Se o módulo já foi configurado corretamente e já se conectou na rede WiFi não é necessário efetuar reset do equipamento.

8. Troubleshooting (Resolução de Problemas)

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
Dispositivo não aparece no Aplicativo	Dispositivo não configurado	Efetue a configuração da placa conforme manual.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado previamente no portal www.ilinq.com.br
	Dispositivo não conectado na rede WiFi, LED pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID) Verifique a intensidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo está instalado.
	Dispositivo não conectado na Internet WiFi, LED pisca 2 vezes	Alguns produtos só aparecerão no Aplicativo caso o dispositivo esteja conectado na Internet (ex.: GATE). Verifique sua conexão com a Internet. Verifique também a intensidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo está instalado.
Dispositivo não aparece na lista para ser configurado	Equipamento sem energia	Ligue a fonte do equipamento a energia e verifique se o LED pisca 4 vezes
	Equipamento já está configurado com dados de rede WiFi, LED pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
	Dispositivo fora do alcance do Smartphone que está sendo usado para configurá-lo	Aproxime-se do dispositivo
	Incompatibilidade do Aplicativo	Desligue e ligue novamente o

	com o aparelho sendo usado para configurar ou BUG do aparelho	WiFi do aparelho Desligue a rede de dados 3G/4G Tente configurar utilizando um modelo diferente de smartphone. Isto não afeta o funcionamento do sistema, apenas a configuração inicial
Não consigo acessar o dispositivo remotamente	Dispositivo sem acesso à Internet	Verifique a conexão com a Internet no local onde o dispositivo está instalado. Verifique se o LED está aceso constante, caso pisque 2 vezes, o local está sem acesso à internet.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado no portal www.iling.com.br
O LED fica piscando 2 vezes frequentemente	Queda da conexão com a Internet	Verifique sua conexão com a internet
	Quedas momentâneas frequentes da conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado.
O LED fica piscando 3 vezes frequentemente	Queda de conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado